

# Wykorzystanie technologii informacyjno-komunikacyjnych w przedsiębiorstwach w województwie pomorskim w 2019 r.

Prezentowane dane dotyczą przedsiębiorstw o liczbie pracujących 10 osób i więcej

30.04.2020 r.

↑ 0,7 p.proc.

Wzrost udziału przedsiębiorstw posiadających stronę internetową w porównaniu z 2018 r.

Komputery wykorzystywane były w 2019 r. przez 96,2% przedsiębiorstw z województwa pomorskiego, a dostęp do Internetu posiadało 96,0% przedsiębiorstw (w Polsce odpowiednio 96,8% i 96,3% przedsiębiorstw).

Współcześnie pod pojęciem „komputer” rozumiemy komputery stacjonarne i komputery przenośne (laptopy, notebooki, netbooki) i inne urządzenia przenośne, takie jak smartfony, PDA. Pojęcie to nie obejmuje komputerów zintegrowanych z innymi urządzeniami na jednej płycie montażowej.

W przedsiębiorstwach w celach biznesowych z komputerów korzystało 49,2% pracowników (w skali całego kraju odpowiednio 47,7%), a z komputerów z dostępem do Internetu było to 46,0% pracowników (o 2,8 p.proc. więcej niż w kraju).

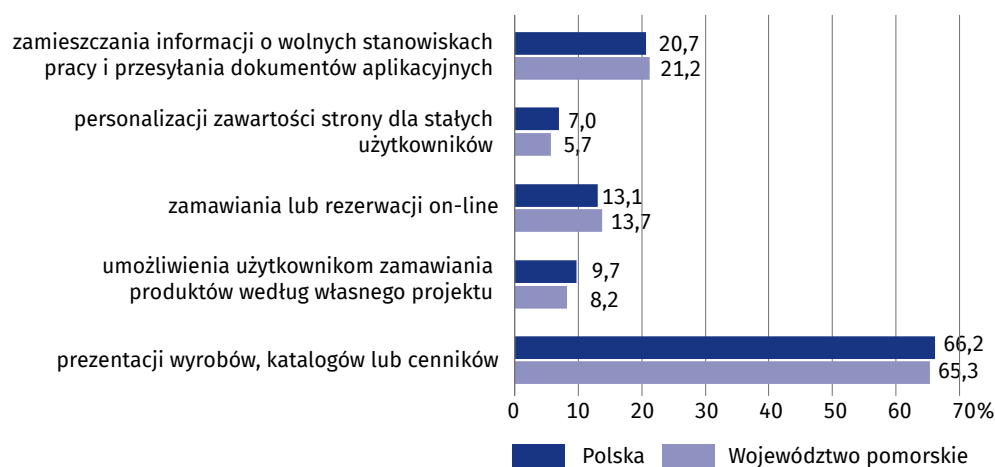
Własną **stronę internetową** posiadało w województwie pomorskim 71,1% przedsiębiorstw, podczas gdy w Polsce – 70,2%. Strona internetowa najczęściej służyła przedsiębiorstwom do prezentacji wyrobów, katalogów lub cenników.

Strona internetowa przedsiębiorstwa jest również źródłem danych na temat potencjalnych klientów. W województwie pomorskim 12,7% przedsiębiorstw (o 0,8 p.proc. mniej niż w kraju) gromadziło i analizowało informacje na temat zachowania osób odwiedzających ich strony internetowe w celu poprawy zadowolenia klientów lub marketingowym.

W 2019 r. w skali roku zarówno w województwie pomorskim, jak i w Polsce odnotowano zwiększenie udziału pracowników wykorzystujących w swojej pracy komputer (odpowiednio o 2,8 p.proc. i o 1,6 p.proc.) oraz pracowników wykorzystujących w swojej pracy komputer z dostępem do Internetu (odpowiednio o 3,0 p.proc. i o 2,7 p.proc.)

## Wykres 1. Przeznaczenie stron internetowych w przedsiębiorstwach w 2019 r.

Przedsiębiorstwa wykorzystujące własną stronę internetową w celu:

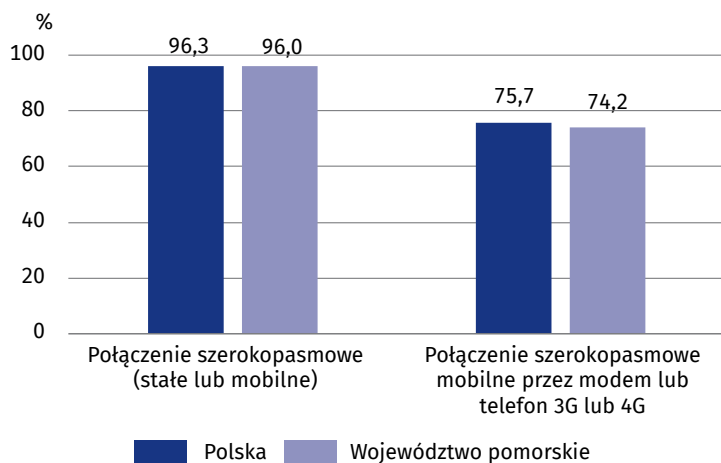


Z aplikacji, za pomocą których można prowadzić rozmowy audio oraz audio/video w celach biznesowych za pośrednictwem Internetu w województwie pomorskim w 2019 r. korzystało 27,7% przedsiębiorstw (w skali całego kraju było to 27,3%).

**Specjalista ICT** – pracownik, dla którego praca w obszarze ICT jest głównym zajęciem. Posiada on umiejętności np. w zakresie rozwoju, obsługi, utrzymania systemów lub aplikacji ICT. Termin ICT oznacza technologie informacyjno-komunikacyjne.

W 2019 r. w województwie pomorskim 25,0% przedsiębiorstw zatrudniało **specjalistów ICT** (o 1,5 p.proc. więcej niż średnia krajowa).

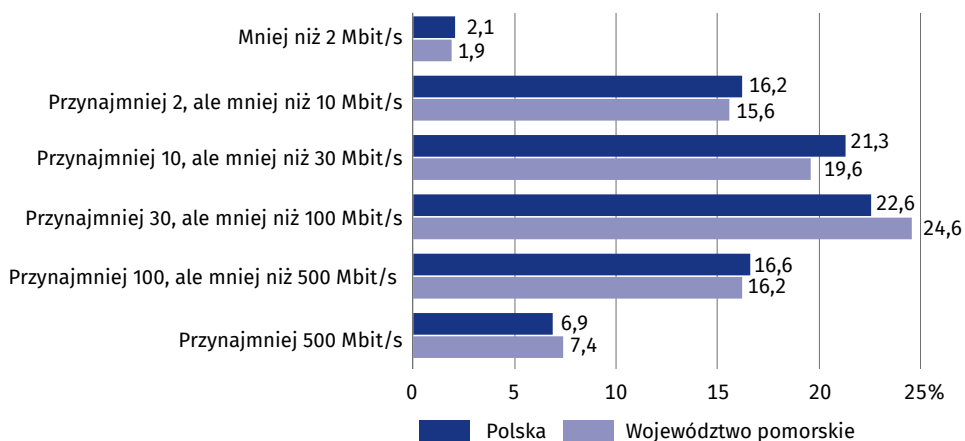
**Wykres 2. Wybrane rodzaje połączeń internetowych w przedsiębiorstwach w 2019 r.**



W 2019 r. w województwie pomorskim 85,3% przedsiębiorstw korzystało ze **stałych szerokopasmowych połączeń internetowych** (w Polsce – 85,7%).

Najczęściej przedsiębiorstwa wyposażone były w stałe szerokopasmowe łącza internetowe o prędkości „przynajmniej 30, ale mniej niż 100 Mbit/s” (w województwie pomorskim – 24,6%, w Polsce – 22,6%). Zmieniające się potrzeby użytkowników Internetu i tym samym rosnące zapotrzebowanie na wyższą jakość oferowanych usług powoduje, że zarówno w województwie pomorskim, jak i w kraju znacząca jest liczba przedsiębiorstw, które preferują stałe szerokopasmowe łącza z prędkością „przynajmniej 100, ale mniej niż 500 Mbit/s” (w województwie pomorskim – 16,2%, w Polsce – 16,6%).

**Wykres 3. Przedsiębiorstwa posiadające dostęp do Internetu korzystające ze stałych szerokopasmowych połączeń internetowych według prędkości w 2019 r.**



W 2019 r. w województwie pomorskim 75,7% przedsiębiorstw wyposażyło swoich pracowników w **urządzenia przenośne** pozwalające na mobilny dostęp do Internetu (w Polsce – 76,2%), z których korzystało 27,4% pracowników tych przedsiębiorstw w województwie (w Polsce – 25,5%).

W 2019 r. województwo pomorskie zajęło z udziałem 25,0% piąte miejsce w kraju wśród przedsiębiorstw zatrudniających specjalistów ICT

W 2019 r. w województwie pomorskim w skali roku zwiększył się o 1,8 p.proc. udział przedsiębiorstw korzystających z Internetu poprzez łącze szerokopasmowe stałe lub mobilne (w kraju wzrost o 1,3 p.proc.)

W 2019 r. w województwie pomorskim udział przedsiębiorstw, które wyposażyły swoich pracowników w urządzenia przenośne umożliwiające mobilny dostęp do Internetu zwiększył się o 8,0 p.proc. w porównaniu z 2018 r. (w kraju wzrost o 8,5 p.proc.)

Korzystanie z przynajmniej jednego rodzaju **mediów społecznościowych** deklarowało w 2019 r. w województwie pomorskim 36,8% przedsiębiorstw (o 0,2 p.proc. więcej niż w kraju). Zarówno w województwie, jak i w kraju najczęściej przedsiębiorstwa korzystały z serwisów społecznościowych.

**Tablica. 1. Przedsiębiorstwa wykorzystujące media społecznościowe w 2019 r.**

WYSZCZEGÓLNIENIE	Wykorzystywane media społecznościowe				przynajmniej jedno z wymienionych
	serwisy społecznościowe	blogi lub mikroblogi prowadzone przez przedsiębiorstwa	portale umożliwiające udostępnianie multimediów	narzędzia Wiki	
w %					
Polska	35,4	5,8	13,3	2,5	36,6
Województwo pomorskie	35,9	5,3	13,1	2,2	36,8

W 2019 r. media społecznościowe zarówno w województwie pomorskim, jak i w Polsce były najczęściej wykorzystywane przez przedsiębiorstwa do tworzenia wizerunku przedsiębiorstwa lub marketingu produktów (odpowiednio 32,1% i 32,5%).

**Wykres 4. Przedsiębiorstwa wykorzystujące media społecznościowe według celów w 2019 r.**



W 2019 r. z zakupu usług w **chmurze obliczeniowej** w województwie pomorskim korzystało 17,8% przedsiębiorstw (w Polsce – 17,5%). Spośród płatnych usług oferowanych w chmurze obliczeniowej zarówno w województwie pomorskim, jak i w Polsce przedsiębiorstwa najczęściej korzystały z usługi związanej z udostępnieniem poczty e-mail (odpowiednio 13,3% oraz 12,9%).

**Tablica. 2. Przedsiębiorstwa zakupujące wybrane rodzaje usług w chmurze obliczeniowej w 2019 r.**

WYSZCZEGÓLNIENIE	E-mail	Hosting bazy danych przedsiębiorstwa	Przechowywanie plików	Moc obliczeniowa potrzebna do korzystania z aplikacji wykorzystywanych przez przedsiębiorstwo
				w %
Polska	12,9	6,8	9,5	2,4
Województwo pomorskie	13,3	6,6	9,6	2,1

W 2019 r. zarówno w województwie pomorskim, jak i w Polsce w skali roku zwiększył się udział przedsiębiorstw wykorzystujących serwisy społecznościowe w celach biznesowych (odpowiednio o 8,4 p.proc. i o 6,5 p.proc.)

W 2019 r. zarówno w województwie pomorskim, jak i w Polsce zwiększył się w stosunku do 2018 r. udział przedsiębiorstw, które w chmurze obliczeniowej korzystały z płatnej usługi związanej z udostępnieniem poczty e-mail (odpowiednio o 5,8 p.proc. i 5,2 p.proc.)

**CRM** (ang. Customer Relationship Management) – oprogramowanie służące do zarządzania informacjami o klientach.

**ERP** (ang. Enterprise Resource Planning) – oprogramowanie do zarządzania zasobami przedsiębiorstwa poprzez wymianę informacji między różnymi działami przedsiębiorstwa (np. księgowością, planowaniem, produkcją, marketingiem).

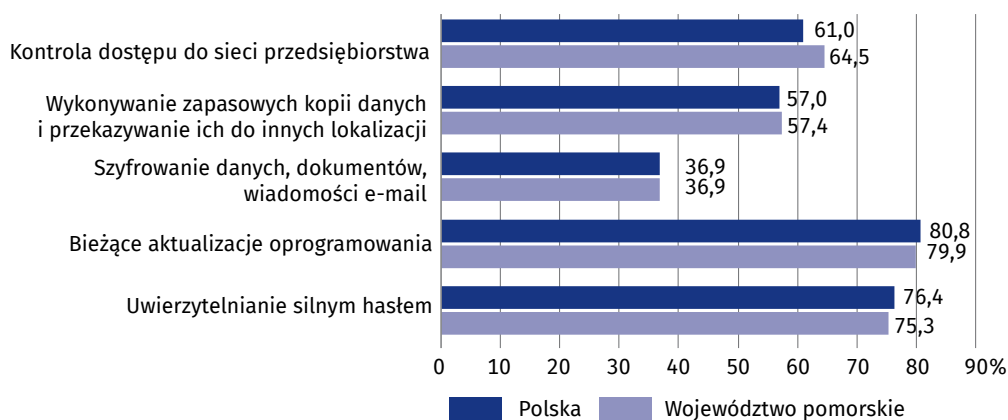
**EZD** – system elektronicznego zarządzania dokumentami, pozwala na rejestrowanie, porządkowanie, organizację obiegu oraz archiwizację dokumentów w postaci elektronicznej.

**Tablica. 3. Przedsiębiorstwa wykorzystujące narzędzia wymiany informacji w 2019 r.**

WYSZCZEGÓLNIENIE	Przedsiębiorstwa wykorzystujące				Przedsiębiorstwa korzystające z systemu elektronicznego zarządzania dokumentami EZD
	pakiety oprogramowania ERP	oprogramowanie CRM do zarządzania informacjami o klientach			
		ogółem	w tym pozwalające na		
			zbieranie, przechowywanie informacji o klientach	analizowanie informacji o klientach w celach marketingowych	
w %					
Polska	28,5	30,9	30,9	20,5	36,1
Województwo pomorskie	26,4	28,6	28,6	19,1	33,2

W celu ochrony infrastruktury teleinformatycznej przedsiębiorstwa stosują różnego rodzaju **środki bezpieczeństwa ICT**, które mają na celu wyeliminowanie zagrożeń pojawiających się w sieci. W 2019 r. środki bezpieczeństwa ICT stosowało w województwie pomorskim 85,6% przedsiębiorstw (w Polsce – 87,2%). Do najczęściej stosowanych środków bezpieczeństwa ICT przez przedsiębiorstwa w województwie pomorskim i w Polsce należały bieżące aktualizacje oprogramowania i uwierzytelnianie silnym hasłem.

**Wykres 5. Przedsiębiorstwa stosujące środki bezpieczeństwa ICT według wybranych rodzajów środków w 2019 r.**



W 2019 r. 50,9% przedsiębiorstw z województwa pomorskiego (o 1,6 p.proc. więcej niż w kraju) zastosowało różne praktyki w celu podniesienia świadomości pracowników w kwestiach związanych z bezpieczeństwem ICT. Najczęściej stosowaną praktyką zarówno przez przedsiębiorstwa w województwie pomorskim, jak i w Polsce było podpisywanie przez pracowników klauzul lub zobowiązań (odpowiednio 39,3% i 38,4%).

W 2019 r. w województwie pomorskim udział przedsiębiorstw wykorzystujących oprogramowanie ERP lub CRM do automatycznej wymiany informacji wewnątrz przedsiębiorstwa wyniósł 34,5% (w Polsce – 35,8%)

W 2019 r. w celu zapewnienia bezpieczeństwa ICT z identyfikacji i uwierzytelniania użytkownika metodami biometrycznymi w województwie pomorskim korzystało 9,1% przedsiębiorstw (w Polsce 7,1%)

**Tablica 4. Przedsiębiorstwa stosujące praktyki mające na celu podnoszenie świadomości pracowników w kwestiach związanych z bezpieczeństwem ICT w 2019 r.**

WYSZCZEGÓLNIENIE	Ogółem	W tym poprzez		
		organizowanie nieobowiązkowych szkoleń lub rozpowszechnianie informacji wewnątrz firmy	organizowanie obowiązkowych szkoleń lub obligowanie pracowników do zapoznawania się z informacjami przygotowanymi przez pracodawcę	podpisywanie klauzul lub zobowiązań
w %				
Polska	49,3	25,6	31,6	38,4
Województwo pomorskie	50,9	27,3	34,2	39,3

W 2019 r. ubezpieczenie od ryzyka zaistnienia incydentów związanych z bezpieczeństwem ICT posiadało 9,1% przedsiębiorstw w województwie pomorskim oraz 10,8% w Polsce

W 2019 r. w województwie pomorskim 23,0% przedsiębiorstw prowadziło dokumentację dotyczącą stosowanych środków, praktyk lub procedur związanych z bezpieczeństwem ICT (w Polsce – 23,2%). Dokumentacja prowadzona przez przedsiębiorstwa najczęściej dotyczyła: przechowywania, ochrony, dostępu lub przetwarzania danych (prowadziło ją w województwie pomorskim 21,9% przedsiębiorstw, a w Polsce – 22,3%); odpowiedzialności, praw i obowiązków pracowników w związku z używanymi w pracy technologiami ICT (odpowiednio 18,1% i 19,6% przedsiębiorstw) oraz szkoleń pracowników, dotyczących bezpiecznego korzystania z technologii ICT (odpowiednio 14,6% i 16,0%). W większości przedsiębiorstw zarówno w województwie pomorskim, jak i w Polsce (odpowiednio 74,0% i 76,3%), dokumentacja dotycząca bezpieczeństwa ICT została utworzona lub ostatni raz została zaktualizowana w okresie ostatnich 12 miesięcy.

**Robot przemysłowy** – automatycznie sterowany manipulator, stacjonarny lub mobilny, który jest programowalny w trzech lub więcej osiach, przeznaczony do automatyzacji procesów przemysłowych.

**Robot usługowy** – maszyna posiadająca pewien poziom autonomii zdolna do działania w złożonym i dynamicznym środowisku mogącym wymagać interakcji z ludźmi, obiektami lub innymi urządzeniami. Do kategorii tej nie należy zaliczać robotów znajdujących zastosowanie w automatyzacji procesów przemysłowych.

W 2019 r. zarówno w województwie pomorskim, jak i w Polsce zwiększył się w skali roku udział przedsiębiorstw wykorzystujących roboty (odpowiednio o 0,3 p.proc. i o 1,2 p.proc.)

W 2019 r. w województwie pomorskim roboty w swojej działalności wykorzystywało 7,5% przedsiębiorstw, z tego roboty przemysłowe – 6,4%, a roboty usługowe – 2,1% (w Polsce odpowiednio 7,5%, 5,7%, 2,9%).

Informację opracowano na podstawie wyników badania *Wykorzystanie technologii informacyjno-komunikacyjnych w przedsiębiorstwach*, realizowanego przez GUS.

Zakres podmiotowy badania SSI-01 obejmuje podmioty o liczbie pracujących 10 osób i więcej, które prowadzą działalność gospodarczą zaklasyfikowaną wg Polskiej Klasyfikacji Działalności (PKD) 2007 do wybranych sekcji: C – przetwórstwo przemysłowe, D – wytwarzanie i zaopatrywanie w energię elektryczną, gaz, parę wodną, gorącą wodę i powietrze do układów klimatyzacyjnych, E – dostawa wody; gospodarowanie ściekami i odpadami oraz działalność związana z rekultywacją, F – budownictwo, G – handel hurtowy i detaliczny; naprawa pojazdów samochodowych, włączając motocykle, H – transport i gospodarka magazynowa, I – działalność związana z zakwaterowaniem i usługami gastronomicznymi, J – informacja i komunikacja, L – działalność związana z obsługą rynku nieruchomości, M – działalność profesjonalna, naukowa i techniczna (bez działu 75 – weterynaria), N – działalność w zakresie usług administrowania i działalność wspierająca, S – grupa 95.1 naprawa i konserwacja komputerów i sprzętu komunikacyjnego.

Opracowanie merytoryczne:  
**Urząd Statystyczny w Gdańsku**  
**Dyrektor Jerzy Auksztol**  
Tel: 58 76 83 130

Rozpowszechnianie:  
**Pomorski Ośrodek Badań Regionalnych**  
Tel.: 58 76 83 210  
e-mail: [A.Sarnowska@stat.gov.pl](mailto:A.Sarnowska@stat.gov.pl)

Współpraca z Mediami:  
**Zbigniew Pietrzak**  
**Pomorski Ośrodek Badań Regionalnych**  
Tel.: 58 76 83 175  
e-mail: [Z.Pietrzak@stat.gov.pl](mailto:Z.Pietrzak@stat.gov.pl)



[www.gdansk.stat.gov.pl](http://www.gdansk.stat.gov.pl)



@Gdansk\_STAT



@GlownyUrzadStatystyczny

### **Powiązane opracowania**

[Społeczeństwo informacyjne w Polsce. Wyniki badań statystycznych z lat 2015-2019](#)  
[Wykorzystanie technologii informacyjno-komunikacyjnych w jednostkach administracji publicznej, przedsiębiorstwach i gospodarstwach domowych w 2019 roku](#)

### **Temat dostępny w bazach danych**

[Bank Danych Lokalnych \(BDL\)](#)  
[System Monitorowania Rozwoju Strateg](#)  
[Dziedzinowe Bazy Wiedzy](#)  
[Baza danych Eurostatu](#)

### **Ważniejsze pojęcia dostępne w słowniku**

[Chmura obliczeniowa](#)  
[Internet](#)  
[Komputer stacjonarny](#)  
[Laptop](#)  
[Łącze stałe](#)  
[Łącze szerokopasmowe](#)  
[Media społecznościowe](#)  
[Mobilny dostęp do Internetu](#)  
[Personalizacja zawartości strony dla stałych użytkowników](#)  
[Specjalista ICT](#)  
[Strona internetowa](#)  
[Urządzenie przenośne](#)  
[xDSL](#)