

# Wykorzystanie technologii informacyjno-komunikacyjnych w przedsiębiorstwach w województwie pomorskim w 2017 r.

# 93,9%

przedsiębiorstwa (o liczbie pracujących powyżej 9 osób) posiadające dostęp do Internetu

**Komputery wykorzystywane były w 2017 r. przez 94,5% przedsiębiorstw z województwa pomorskiego, w których liczba pracujących przekracza 9 osób, natomiast dostęp do Internetu posiadało 93,9% przedsiębiorstw.**

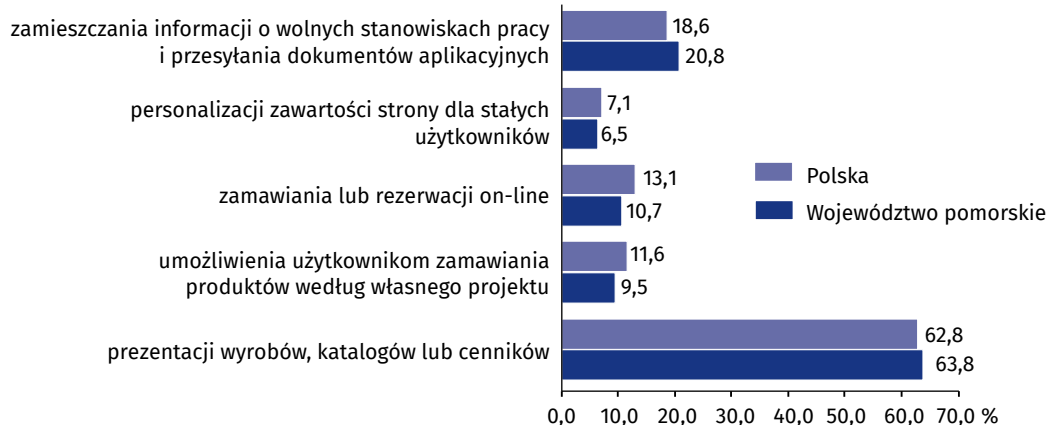
Współcześnie pod pojęciem „komputer” rozumiemy komputery stacjonarne i komputery przenośne (laptopy, notebooki, netbooki) i inne urządzenia przenośne, takie jak smartfony, PDA. Pojęcie to nie obejmuje komputerów zintegrowanych z innymi urządzeniami na jednej płycie montażowej.

W celach biznesowych z komputerów korzystało 45,0% pracowników (w skali całego kraju było to 45,6%), a z komputerów z dostępem do Internetu 41,2% osób pracujących (o 1,5 p.proc. więcej niż w kraju).

Własną **stronę internetową** posiadało w województwie pomorskim 70,2% przedsiębiorstw, podczas gdy w Polsce – 66,9%. Strona internetowa najczęściej służyła przedsiębiorstwom do prezentacji wyrobów, katalogów lub cenników.

## Wykres 1. Przeznaczenie stron internetowych w przedsiębiorstwach<sup>a</sup> w 2017 r.

Przedsiębiorstwa wykorzystujące własną stronę internetową w celu:



a Dane dotyczą podmiotów gospodarczych, w których liczba pracujących przekracza 9 osób.

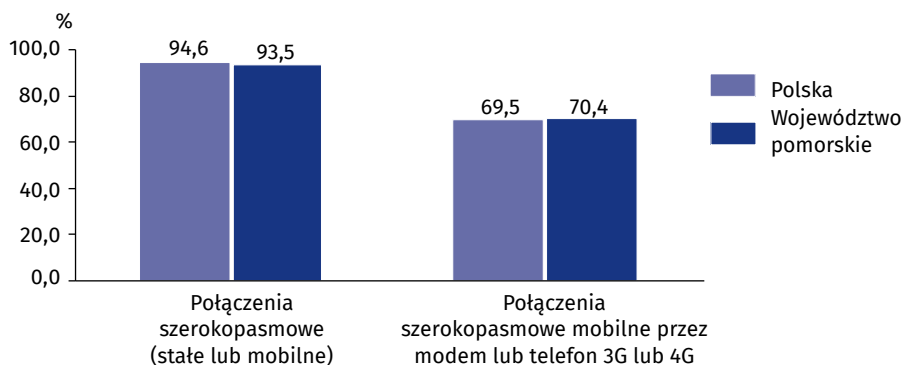
W 2017 r. w województwie pomorskim 13,5% przedsiębiorstw o liczbie pracujących powyżej 9 osób zatrudniało **specjalistów ICT** (o 1,2 p.proc. więcej niż średnia krajowa). **Szkolenia z tematyki ICT** dla zatrudnionych specjalistów ICT organizowało 6,7% przedsiębiorstw z województwa pomorskiego, natomiast szkolenia dla pozostałych pracowników 11,9% (w kraju odpowiednio 5,6% i 10,3%). Termin ICT oznacza technologie informacyjno-komunikacyjne.

30.04.2018 r.

W 2017 r. w województwie pomorskim w przedsiębiorstwach o liczbie pracujących powyżej 9 osób udział pracowników wykorzystujących w swojej pracy komputer był wyższy w porównaniu z poprzednim rokiem o 0,4 p.proc. W Polsce zanotowano wzrost o 1,6 p.proc.

Pod względem udziału przedsiębiorstw (o liczbie pracujących powyżej 9 osób), które zatrudniały specjalistów ICT województwo pomorskie zajmowało drugie miejsce w kraju

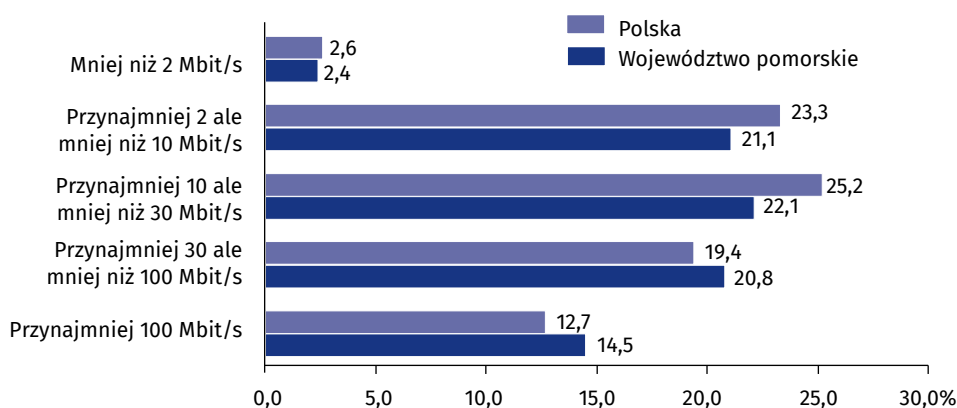
**Wykres 2. Wybrane rodzaje połączeń internetowych w przedsiębiorstwach<sup>a</sup> w 2017 r.**



a Dane dotyczą podmiotów gospodarczych, w których liczba pracujących przekracza 9 osób.

W 2017 r. w województwie pomorskim 80,9% przedsiębiorstw o liczbie pracujących powyżej 9 osób korzystało ze **stałych szerokopasmowych połączeń internetowych** (w Polsce – 83,3%). Najczęściej przedsiębiorstwa wyposażone były w stałe szerokopasmowe łącza internetowe o prędkości przynajmniej 10 Mbit/s, ale mniej niż 30 Mbit/s. Zmieniające się potrzeby użytkowników Internetu i tym samym rosnące zapotrzebowanie na wyższą jakość oferowanych usług powoduje, że znacząca jest liczba podmiotów, które preferują stałe szerokopasmowe łącza z prędkością przynajmniej 30 Mbit/s, ale mniej niż 100 Mbit/s.

**Wykres 3. Przedsiębiorstwa<sup>a</sup> posiadające dostęp do Internetu korzystające ze stałych szerokopasmowych połączeń internetowych według prędkości w 2017 r.**



a Dane dotyczą podmiotów gospodarczych, w których liczba pracujących przekracza 9 osób.

W 2017 r. w województwie pomorskim 70,4% przedsiębiorstw o liczbie pracujących powyżej 9 osób wyposażały swoich pracowników w **urządzenia przenośne** pozwalające na mobilny dostęp do Internetu (w Polsce odpowiednio 69,6%). Z tego typu urządzeń korzystało 21,8% pracowników tych przedsiębiorstw w województwie (w Polsce było to 20,8%).

Korzystanie z przynajmniej jednego z **mediów społecznościowych** deklarowało w 2017 r. w województwie pomorskim 24,9% przedsiębiorstw, w których liczba pracujących przekraczała 9 osób (o 2,5 p.proc. mniej niż w kraju). Zarówno w województwie, jak i w kraju najczęściej przedsiębiorstwa korzystały z serwisów społecznościowych.

**Tablica 1. Przedsiębiorstwa<sup>a</sup> wykorzystujące media społecznościowe w 2017 r.**

WYSZCZEGÓLNIENIE	Wykorzystywane media społecznościowe				przynajmniej jedno z wymienionych
	serwisy społecznościowe	blogi lub mikroblogi prowadzone przez przedsiębiorstwa	portale umożliwiające udostępnianie multimediów	narzędzia Wiki	
	w %				
Polska	26,0	4,5	8,9	2,3	27,4
Województwo pomorskie	23,9	4,8	8,5	1,9	24,9

a Dane dotyczą podmiotów gospodarczych, w których liczba pracujących przekracza 9 osób.

W 2017 r. w województwie pomorskim zwiększył się o 5,9 p.proc. w stosunku do 2016 r. udział przedsiębiorstw (o liczbie pracujących powyżej 9 osób) korzystających z Internetu poprzez łącza szerokopasmowe mobilne (w kraju wzrost odpowiednio o 4,8 p.proc.)

W 2017 r. w województwie pomorskim udział przedsiębiorstw o liczbie pracujących powyżej 9 osób, które wyposażały swoich pracowników w urządzenia przenośne umożliwiające mobilny dostęp do Internetu zwiększył się o 5,7 p.proc. w porównaniu z 2016 r. (w kraju wzrost o 4,3 p.proc.)

Zarówno w województwie pomorskim, jak i Polsce w 2017 r. w porównaniu z 2016 r. zwiększył się udział przedsiębiorstw o liczbie pracujących powyżej 9 osób wykorzystujących serwisy społecznościowe w celach biznesowych (odpowiednio o 0,5 p.proc. i o 2,6 p.proc.)

Internet jest coraz częściej wykorzystywany przez przedsiębiorstwa do autoreklamy. W 2017 r. z **płatnej autoreklamy** za pośrednictwem wyszukiwarek internetowych, mediów społecznościowych oraz innych stron internetowych korzystało w województwie pomorskim 27,9% przedsiębiorstw (o 1,2 p.proc. mniej niż w kraju). Natomiast newsletter wysyłało 9,9% przedsiębiorstw, w których liczba pracujących przekraczała 9 osób (w Polsce – 11,6%).

Newsletter to narzędzie marketingowe wysyłane do odbiorcy tylko i wyłącznie za jego zgodą, w formie elektronicznego biuletynu wydawanego bezpłatnie, elektronicznie i cyklicznie, zawierającego informacje związane z działalnością firmy (np. informacje o nowościach, promocjach, zmianach, informacje prasowe, edukacyjne).

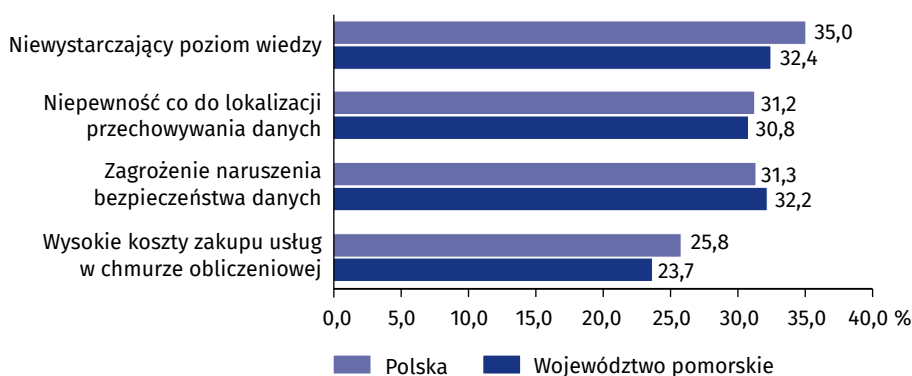
W 2017 r. z zakupu usług w **chmurze obliczeniowej** w województwie pomorskim korzystało 9,9% przedsiębiorstw, w których liczba pracujących przekraczała 9 osób (w Polsce – 10,0%). Przedsiębiorstwa dokonujące zakupu jakichkolwiek usług w chmurze obliczeniowej częściej korzystały z udostępnionych przez usługodawcę serwerów współdzielonych. Ich udział w województwie pomorskim wyniósł 7,2% ogólnej liczby badanych przedsiębiorstw (w Polsce – 7,9%). Natomiast z udostępnionych przez usługodawcę serwerów zarezerwowanych wyłącznie dla przedsiębiorstwa (tzw. serwerów dedykowanych) korzystało odpowiednio 4,6% i 4,2% przedsiębiorstw.

**Tablica 2. Przedsiębiorstwa<sup>a</sup> zakupujące wybrane rodzaje usług w chmurze obliczeniowej w 2017 r.**

WYSZCZEGÓLNIENIE	E-mail	Hosting bazy danych przedsiębiorstwa	Przechowywanie plików	Moc obliczeniowa potrzebna do korzystania z aplikacji wykorzystywanych przez przedsiębiorstwo
Polska	7,0	4,3	6,3	2,0
Województwo pomorskie	7,8	4,5	5,8	1,8

a Dane dotyczą podmiotów gospodarczych, w których liczba pracujących przekracza 9 osób.

**Wykres 4. Przedsiębiorstwa<sup>a</sup> niekupujące usług w chmurze obliczeniowej według wybranych przyczyn w 2017 r.**



a Dane dotyczą podmiotów gospodarczych, w których liczba pracujących przekracza 9 osób.

W 2017 r. spośród usług oferowanych w chmurze obliczeniowej zarówno w województwie pomorskim, jak i w Polsce przedsiębiorstwa o liczbie pracujących powyżej 9 osób najczęściej korzystały z usługi związanej z udostępnieniem poczty e-mail

Automatyczna wymiana informacji w przedsiębiorstwie opiera się na wykorzystaniu dwóch systemów:

**ERP** (Enterprise Resource Planning) system służący do planowania i zarządzania zasobami przedsiębiorstwa poprzez udostępnianie informacji między wszystkimi działami w przedsiębiorstwie (np. księgowością, planowaniem, produkcją, marketingiem).

**CRM** (Customer Relationship Management) system służący do zarządzania informacjami o klientach.

W 2017 r. w województwie pomorskim udział przedsiębiorstw, w których liczba pracujących przekraczała 9 osób, wykorzystujących oprogramowanie ERP lub CRM do automatycznej wymiany informacji wewnątrz przedsiębiorstwa wyniósł 29,9% (w Polsce – 33,9%)

**Tablica 3. Przedsiębiorstwa<sup>a</sup> wykorzystujące systemy ERP i CRM do automatycznej wymiany informacji wewnątrz przedsiębiorstwa w 2017 r.**

WYSZCZEGÓLNIENIE	Przedsiębiorstwa wykorzystujące			
	pakiety oprogramowania ERP w celu przekazywania informacji pomiędzy różnymi obszarami działalności przedsiębiorstwa (np. księgowością, marketingiem, produkcją)	oprogramowanie CRM do zarządzania informacjami o klientach		
		ogółem	w tym pozwalające na	
			zbieranie, przechowywanie informacji o klientach oraz zapewnienie dostępu do nich innym komórkom przedsiębiorstwa	analizowanie informacji o klientach w celach marketingowych (ustalenie cen, zarządzanie promocjami, wybór kanałów dystrybucji itp.)
w %				
Polska	26,1	23,2	23,2	16,4
Województwo pomorskie	23,1	20,2	20,2	12,9

a Dane dotyczą podmiotów gospodarczych, w których liczba pracujących przekracza 9 osób.

Prezentowane informacje o wykorzystaniu technologii informacyjno-komunikacyjnych w przedsiębiorstwach w województwie pomorskim opracowano na podstawie uogólnionych wyników badania przeprowadzonego metodą reprezentacyjną na próbie liczącej 6575 przedsiębiorstw z terenu województwa w ramach tematu „Wskaźniki społeczeństwa informacyjnego”. Dane dotyczą podmiotów gospodarczych, w których liczba pracujących przekraczała 9 osób i zaliczanych według Polskiej Klasyfikacji Działalności PKD 2007 do sekcji: przetwórstwo przemysłowe; wytwarzanie i zaopatrywanie w energię elektryczną, gaz, parę wodną, gorącą wodę i powietrze do układów klimatyzacyjnych; dostawa wody, gospodarowanie ściekami i odpadami oraz działalność związana z rekultywacją; budownictwo; handel hurtowy i detaliczny, naprawa pojazdów samochodowych, włączając motocykle; transport i gospodarka magazynowa; działalność związana z zakwaterowaniem i usługami gastronomicznymi; informacja i komunikacja; działalność związana z obsługą rynku nieruchomości; działalność profesjonalna, naukowa i techniczna (z wyłączeniem działalności weterynaryjnej); działalność w zakresie usług administracyjnej i działalność wspierająca; pozostała działalność usługowa (w zakresie naprawy i konserwacji komputerów i sprzętu komunikacyjnego).

Opracowanie merytoryczne:  
**Pomorski Ośrodek Badań Regionalnych;  
Referat Analiz i Opracowań Zbiorczych**  
**Andrzej Sirocki**  
Tel: 58 76 83 124  
e-mail: [A.Sirocki@stat.gov.pl](mailto:A.Sirocki@stat.gov.pl)

Rozpowszechnianie:  
**Zbigniew Pietrzak**  
Tel: 58 76 83 175  
e-mail: [Z.Pietrzak@stat.gov.pl](mailto:Z.Pietrzak@stat.gov.pl)

Opracowanie techniczne i stać komputerowy:  
**Pomorski Ośrodek Badań Regionalnych;  
Referat Analiz i Opracowań Zbiorczych**

**Informatorium**  
tel.: 58 76 83 210  
faks: 58 76 83 270  
e-mail: [Z.Pietrzak@stat.gov.pl](mailto:Z.Pietrzak@stat.gov.pl)



[www.gdansk.stat.gov.pl/](http://www.gdansk.stat.gov.pl/)



@Gdansk\_STAT



@GlownyUrządStatystyczny

#### Powiązane opracowania

[Społeczeństwo informacyjne w Polsce. Wyniki badań statystycznych z lat 2013-2017](#)

[Wykorzystanie technologii informacyjno-komunikacyjnych w przedsiębiorstwach i gospodarstwach domowych w 2017 roku](#)

#### Temat dostępny w bazach danych

[Bank Danych Lokalnych \(BDL\)](#)

[System Monitorowania Rozwoju Strateg](#)

[Baza danych Eurostatu](#)

#### Ważniejsze pojęcia dostępne w słowniku

[Chmura obliczeniowa](#)

[Internet](#)

[Komputer stacjonarny](#)

[Laptop](#)

[Media społecznościowe](#)

[Mobilny dostęp do Internetu](#)

[Specjalista ICT](#)

[Urządzenie przenośne](#)

[xDSL](#)

Informację opracowano na podstawie danych z badania realizowanego na formularzach:

**SSI-01 „Sprawozdanie o wykorzystaniu technologii informacyjno-komunikacyjnych w przedsiębiorstwach”**

**Wszystkim respondentom, którzy wypełnili sprawozdania należą się szczególne podziękowania za przekazane informacje oraz poświęcony czas.**

