

ZAŁĄCZNIK NR 1	SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA
----------------	---

1. Usługi telekomunikacyjne dla Urzędu Statystycznego w Gdańsku będą świadczone zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz.1800 z późn. zm.).
2. Minimalne wymagania dotyczące serwisu:
  - 1) Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia ciągłości świadczenia usług telekomunikacyjnych w całym okresie obowiązywania umowy, przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę, przez cały okres zawarcia umowy, a także do monitorowania poprawności działania usługi;
  - 2) Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia dostępności serwisu technicznego umożliwiającego zgłoszenie, rejestrowanie i usuwanie awarii przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonicznie;
  - 3) czas reakcji serwisu na przyjęcie zgłoszenia wynosi: 2 godziny. Czas reakcji serwisu rozumiany jest jako czas od momentu przesłania zgłoszenia przez Zamawiającego do momentu potwierdzenia jego przyjęcia przez serwis Wykonawcy.
3. Awarie i planowane prace:
  - 1) przez awarię rozumie się przerwę w działaniu usługi, z wyłączeniem przerw spowodowanych siłą wyższą lub przyczynami leżącymi po stronie Zamawiającego;
  - 2) Zamawiający zobowiązany jest zgłaszać awarię do odpowiedniego działu Wykonawcy niezwłocznie po ich stwierdzeniu;
  - 3) Wykonawca zarządza diagnozą awarii, lokalizacją uszkodzenia oraz naprawą uszkodzenia do czasu usunięcia awarii;
  - 4) zgłoszenie awarii (zgłoszenie nieprawidłowości działania usług) przez Zamawiającego zostanie potwierdzone przez Wykonawcę drogą elektroniczną lub w przypadku braku takiej możliwości telefonicznie;
  - 5) w przypadku zgłoszenia awarii którejkolwiek z usług czas reakcji serwisu na zgłoszenie nie może być dłuższy niż 2 godziny (czas reakcji rozumiany jako czas od momentu przesłania zgłoszenia przez Zamawiającego do momentu potwierdzenia jego przyjęcia przez serwis Wykonawcy);
4. Wykonawca zapewnia dostępność usługi telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej na poziomie nie mniejszym niż wskazanym w ofercie, w skali miesiąca kalendarzowego/okresu rozliczeniowego.
5. Usługa telekomunikacyjna ma zapewnić łączność głosową (połączenia wychodzące i przychodzące), tekstową (SMS), multimedialną (MMS) oraz dostęp do zasobów internetu (transmisja danych).
6. Wykonawca zobowiązany jest przejść do własnej sieci 50 numerów telefonii komórkowej dotychczas eksploatowanych w sieci POLKOMTEL Plus GSM.
7. Wykonawca dostarczy nowe aparaty telefonów komórkowych o specyfikacji zgodnej z załącznikiem nr 3 do zapytania ofertowego.
8. Wykonawca zaoferuje Zamawiającemu min. dwa modele aparatów telefonicznych komórkowych.
9. Cena oferty nie zawiera ceny aparatów telefonicznych.
10. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług w postaci pakietu kwotowego przyznanego dla danego numeru komórkowego który może być wykorzystany na wszystkie rodzaje połączeń głosowych, wysyłanie SMS-ów i MMS-ów i pakietową transmisję danych, połączenia międzynarodowe oraz roaming.
11. Ceny jednostkowe za minutę połączenia muszą być stałe zarówno w ramach pakietu jak i po jego wykorzystaniu.
12. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług rozmów w postaci pakietu kwotowego do wykorzystania w abonamentach o wartości nie przekraczającej **20 zł netto**.

13. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia usługi dostępu do internetu dla 6 szt. telefonów komórkowych postaci pakietu kwotowego do wykorzystania w abonamentach o wartości nie przekraczającej **40 zł netto**.
14. Wykonawca zapewni darmową komunikację pomiędzy numerami Zamawiającego tzw. Biznes grupa.
15. Świadczenie usługi musi być objęte jedną umową na wszystkie aktywacje.
16. Wykonawca raz w miesiącu przekaże Zamawiającemu bilingi z poszczególnych numerów telefonów, w postaci pliku (w formacie możliwym do edycji przez program Microsoft Excel) za okres rozliczeniowy wraz z rozliczeniem finansowym.
17. Zapewnienie darmowych połączeń z numerami służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy.
18. Wykonawca zobowiązany będzie do przenoszenia niewykorzystanych części pakietów kwotowych na kolejne minimum 3 cykle rozliczeniowe i rozliczania pakietów najstarszych w pierwszej kolejności.
19. Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia możliwości nieodpłatnego sprawdzenia przez poszczególnych użytkowników stanu wykorzystania pakietu kwotowego w każdym czasie trwania umowy.
20. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia aparatów telefonicznych fabrycznie nowych pozbawionych blokady SIMLOCK.
21. Wykonawca zapewni gwarancję producenta sprzętu na zakupione telefony na okres świadczenia usługi
22. Połączenia po wykorzystaniu pakietu transmisji danych, połączenia roamingowe, SMS i MMS typu Premium, połączenia z infoliniami, biurami numerów itp. inne usługi niestandardowe będą naliczane zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych dołączonym do umowy.
23. Wykonawca zapewni Zamawiającemu techniczną pomoc związaną ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych po zgłoszeniu usterek przez Zamawiającego, obejmującą w szczególności:
  - 1) eliminowanie usterek i nieprawidłowości w łączności telekomunikacyjnej bez dodatkowej opłaty,
  - 2) wsparcie techniczne (telefoniczne – bezpłatna linia) w zakresie zgłaszanych awarii oraz konsultacji technicznych, zapewnienia opiekuna technicznego i handlowego na czas trwania umowy w celu zapewnienia bieżącej obsługi – od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:00 do 15:00.
24. W przypadku zmiany operatora wszelkie ewentualne koszty związane z przeniesieniem posiadanych numerów pokrywa Wykonawca.
25. Termin przeniesienia numerów Wykonawca musi uzgodnić z Zamawiającym jednak nie powinien on przekraczać siedmiu dni od momentu podpisania umowy.
26. Zamawiający, w celu oszacowania oferty podaje poniżej szacowaną liczbę połączeń w skali 1 miesiąca na podstawie liczby połączeń u dotychczasowego operatora POLKOMTEL Plus GSM.

Lp.	Przedmiot usługi	Szacowana ilość połączeń w skali 1 miesiąca u dotychczasowego operatora
1.	Połączenia w sieci operatora	2.000
2.	Połączenia do innych operatorów sieci komórkowych	3.000
3.	Połączenia na numery stacjonarne	1.000
4.	SMS do wszystkich sieci komórkowych	100
5.	MMS do wszystkich sieci komórkowych	10