

Wykorzystanie technologii informacyjno-komunikacyjnych w przedsiębiorstwach w województwie pomorskim w 2021 r.

Prezentowane dane dotyczą przedsiębiorstw o liczbie pracujących 10 osób i więcej

98,6%

Udział przedsiębiorstw posiadających dostęp do Internetu

W 2021 r. dostęp do Internetu posiadała zdecydowana większość przedsiębiorstw z województwa pomorskiego, których udział był wyższy o 0,1 p.proc. niż w kraju i zmniejszył się o 0,1 p.proc. w odniesieniu do 2020 r.

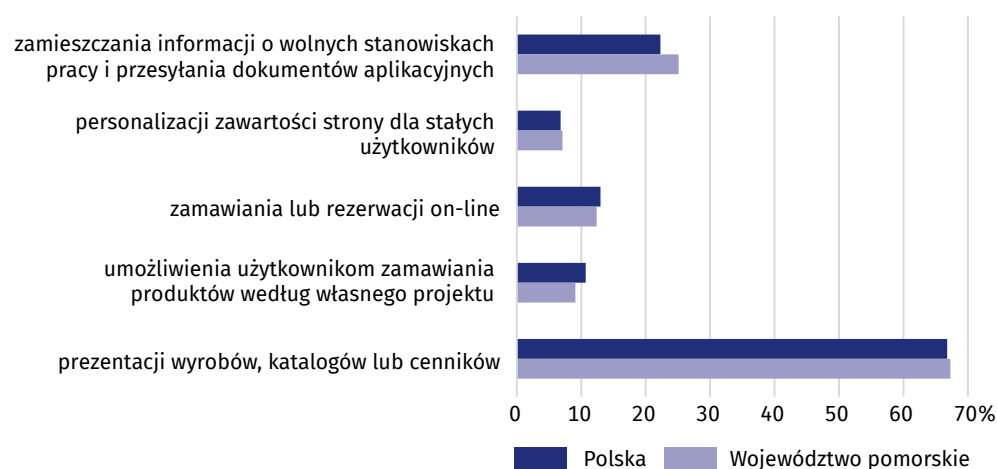
Internet – ogólnosiwiatowa sieć komputerowa, będąca zbiorem milionów sieci lokalnych i pojedynczych komputerów z całego świata, oparta na protokole komunikacyjnym TCP/IP. W ramach sieci Internet dostępne są usługi takie jak: WWW, poczta elektroniczna, FTP (ang. File Transfer Protocol).

W 2021 r. w województwie pomorskim udział pracowników posiadających dostęp do Internetu w celach służbowych wyniósł 54,7% (w Polsce 52,8%).

Własną **stronę internetową** posiadało w województwie pomorskim 73,1% przedsiębiorstw, podczas gdy w Polsce 71,4%. Strona internetowa najczęściej służyła przedsiębiorstwom do prezentacji wyrobów, katalogów lub cenników.

Wykres 1. Przeznaczenie stron internetowych w przedsiębiorstwach w 2021 r.

Przedsiębiorstwa wykorzystujące własną stronę internetową w celu:

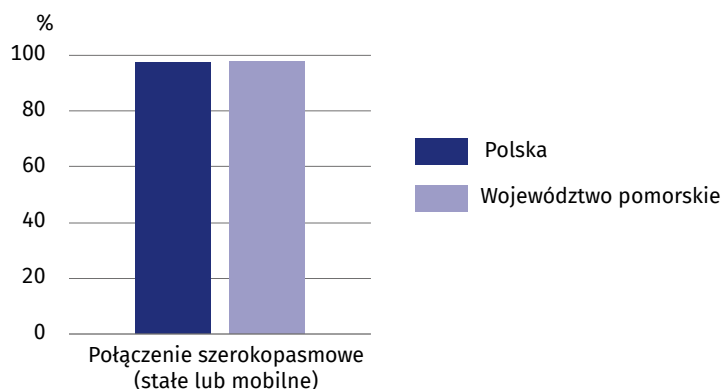


29.04.2022 r.

W 2021 r. w skali roku zarówno w województwie pomorskim, jak i w Polsce odnotowano wzrost udziału pracowników posiadających dostęp do Internetu w celach służbowych (odpowiednio o 2,0 p.proc. i o 2,6 p.proc.)

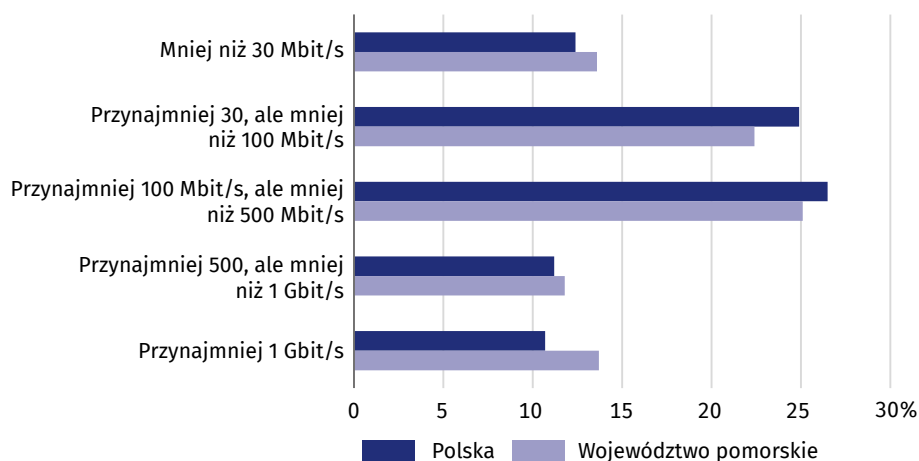
W 2021 r. w województwie pomorskim udział przedsiębiorstw posiadających stronę internetową był o 1,7 p.proc. wyższy od średniej dla Polski wynoszącej 71,4%

Wykres 2. Połączenia internetowe szerokopasmowe (stałe lub mobilne) w przedsiębiorstwach w 2021 r.



W 2021 r. w województwie pomorskim 86,5% przedsiębiorstw korzystało ze **stałych szerokopasmowych połączeń internetowych** (w Polsce – 85,7%). Najczęściej przedsiębiorstwa wyposażone były w stałe szerokopasmowe łącza internetowe o prędkości „przynajmniej 100, ale mniej niż 500 Mbit/s” (w województwie pomorskim – 25,1%, w Polsce – 26,5%). Zmieniające się potrzeby użytkowników Internetu i tym samym rosnące zapotrzebowanie na wyższą jakość oferowanych usług powoduje, że zarówno w województwie pomorskim, jak i w kraju znacząca jest liczba przedsiębiorstw, które preferują stałe szerokopasmowe łącza z prędkością „przynajmniej 500, ale mniej niż 1 Gbit/s” (w województwie pomorskim – 11,8%, w Polsce – 11,2%).

Wykres 3. Przedsiębiorstwa posiadające dostęp do Internetu korzystające ze stałych szerokopasmowych połączeń internetowych według prędkości w 2021 r.



W 2021 r. w województwie pomorskim 81,6% przedsiębiorstw wyposażało swoich pracowników w **urządzenia przenośne** pozwalające na mobilny dostęp do Internetu (w Polsce – 78,6%), z których korzystało 35,2% pracowników tych przedsiębiorstw w województwie (w Polsce – 33,2%).

W 2021 r. z zakupu usług w **chmurze obliczeniowej** w województwie pomorskim korzystało 29,1% przedsiębiorstw (w Polsce – 28,7%). Spośród płatnych usług oferowanych w chmurze obliczeniowej zarówno w województwie pomorskim, jak i w Polsce przedsiębiorstwa najczęściej korzystały z usługi związanej z udostępnieniem poczty e-mail (odpowiednio 23,9% oraz 22,6%).

W 2021 r. w województwie pomorskim w skali roku udział przedsiębiorstw korzystających z Internetu poprzez łącza szerokopasmowe stałe o przepustowości przynajmniej 1 Gbit/s zwiększył się o 7,2 p.proc. (w kraju wzrost o 1,7 p.proc.)

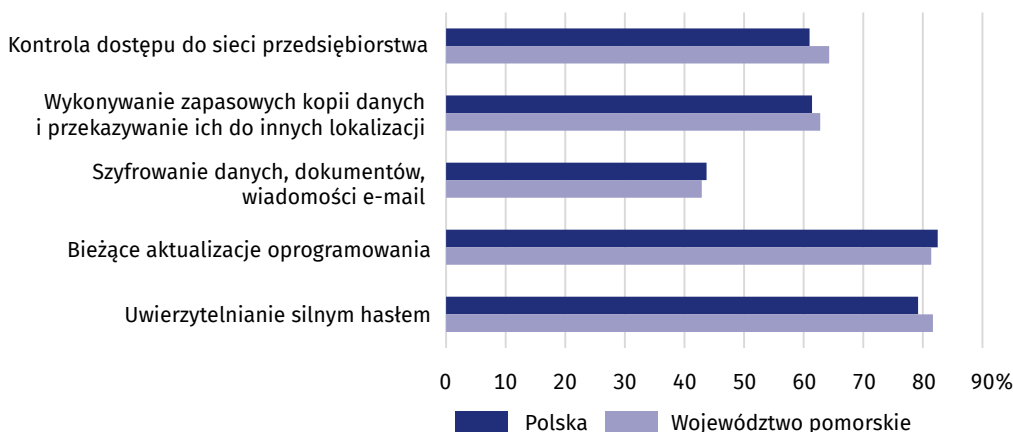
W 2021 r. w województwie pomorskim udział przedsiębiorstw, które wyposażały swoich pracowników w urządzenia przenośne umożliwiające mobilny dostęp do Internetu zmniejszył się o 0,2 p.proc. w porównaniu z 2020 r. (w kraju wzrost o 0,3 p.proc.)

Tablica 1. Przedsiębiorstwa zakupujące wybrane rodzaje usług w chmurze obliczeniowej w 2021 r.

Wyszczególnienie	Polska	Województwo pomorskie
	w %	
E-mail	22,6	23,9
Hosting bazy danych przedsiębiorstwa	7,6	8,2
Przechowywanie plików	11,8	12,4
Moc obliczeniowa potrzebna do korzystania z aplikacji wykorzystywanych przez przedsiębiorstwo	3,0	2,3

W celu ochrony infrastruktury teleinformatycznej przedsiębiorstwa stosują różnego rodzaju **środki bezpieczeństwa ICT**, które mają na celu wyeliminowanie zagrożeń pojawiających się w sieci. W 2021 r. środki bezpieczeństwa ICT stosowało w województwie pomorskim 94,1% przedsiębiorstw (w Polsce – 95,3%). Do najczęściej stosowanych środków bezpieczeństwa ICT przez przedsiębiorstwa w województwie pomorskim należało uwierzytelnianie silnym hasłem, natomiast w Polsce bieżące aktualizacje oprogramowania. W 2021 r. w celu zapewnienia bezpieczeństwa ICT z identyfikacji i uwierzytelniania użytkownika metodami biometrycznymi w województwie pomorskim korzystało 9,6% przedsiębiorstw (w Polsce – 8,1%).

Wykres 4. Przedsiębiorstwa stosujące środki bezpieczeństwa ICT według wybranych rodzajów środków w 2021 r.



Określenie **Internet rzeczy (IoT)** odnosi się do urządzeń lub systemów, nazywanych potocznie „inteligentnymi”, połączonych ze sobą za pośrednictwem Internetu. Zbierają one dane i wymieniają je między sobą; mogą być kontrolowane lub monitorowane przez Internet.

Przykładami takich urządzeń (systemów) są:

- inteligentne liczniki, inteligentne oświetlenie, inteligentne termostaty stosowane w celu optymalizacji zużycia energii,
- w przedsiębiorstwie – etykiety RFID umieszczane wewnątrz produktu umożliwiające jego śledzenie, czujniki śledzące ruch i stan techniczny pojazdów.

W 2021 r. 19,0% przedsiębiorstw w województwie pomorskim oraz 18,7% w kraju wykorzystywało w swojej działalności urządzenia lub systemy **Internetu rzeczy** połączone ze sobą za pośrednictwem Internetu. Najczęściej wykorzystywanym sposobem korzystania z „inteligentnych” urządzeń lub systemów przez przedsiębiorstwa z terenu województwa pomorskiego było zabezpieczenie pomieszczeń, np. inteligentne systemy alarmowe, inteligentne zamki, inteligentne kamery, natomiast w kraju była to logistyka, np. czujniki monitorujące ruch pojazdów, produktów (odpowiednio 13,7% oraz 11,5%).

W 2021 r. zarówno w województwie pomorskim, jak i w Polsce zwiększył się w stosunku do 2020 r. udział przedsiębiorstw, które korzystały z zakupu usług w chmurze obliczeniowej (odpowiednio o 3,4 p.proc. i 4,3 p.proc.)

W 2021 r. w województwie pomorskim, podobnie jak i w Polsce, w skali roku zwiększył się udział przedsiębiorstw stosujących środki bezpieczeństwa ICT (odpowiednio o 1,1 p.proc. i o 0,1 p.proc.)

W 2021 r. zarówno w województwie pomorskim, jak i w Polsce zwiększył się w skali roku udział przedsiębiorstw wykorzystujących w swojej działalności urządzenia lub systemy Internetu rzeczy (odpowiednio o 2,9 p.proc. i o 2,1 p.proc.)

Tablica 2. Przedsiębiorstwa wykorzystujące urządzenia lub systemy Internetu rzeczy w 2021 r.

Wyszczególnienie	Polska	Województwo pomorskie
	w %	
Cel wykorzystania:		
zabezpieczenie pomieszczeń	11,3	13,7
logistyka	11,5	11,9
kontrola stanu technicznego maszyn lub pojazdów	6,0	5,3
zarządzanie (optymalizacja) zużyciem energii	4,8	4,8
obsługa klienta	2,9	2,4
procesy produkcji	2,9	3,0

Informację opracowano na podstawie wyników badania „Wykorzystanie technologii informacyjno-komunikacyjnych w przedsiębiorstwach”, realizowanego przez GUS.

Zakres podmiotowy badania SSI-01 obejmuje podmioty o liczbie pracujących 10 osób i więcej, które prowadzą działalność gospodarczą zaklasyfikowaną według Polskiej Klasyfikacji Działalności (PKD) 2007 do wybranych sekcji:

- C – przetwórstwo przemysłowe,
- D – wytwarzanie i zaopatrywanie w energię elektryczną, gaz, parę wodną, gorącą wodę i powietrze do układów klimatyzacyjnych,
- E – dostawa wody; gospodarowanie ściekami i odpadami oraz działalność związana z rekultywacją,
- F – budownictwo,
- G – handel hurtowy i detaliczny; naprawa pojazdów samochodowych, włączając motocykle,
- H – transport i gospodarka magazynowa,
- I – działalność związana z zakwaterowaniem i usługami gastronomicznymi,
- J – informacja i komunikacja,
- L – działalność związana z obsługą rynku nieruchomości,
- M – działalność profesjonalna, naukowa i techniczna (bez działu 75 – weterynaria),
- N – działalność w zakresie usług administrowania i działalność wspierająca,
- S – pozostała działalność usługowa – jedynie w zakresie grupy 95.1 naprawa i konserwacja komputerów i sprzętu komunikacyjnego.

W przypadku cytowania danych Głównego Urzędu Statystycznego prosimy o zamieszczenie informacji: „Źródło danych GUS”, a w przypadku publikowania obliczeń dokonanych na danych opublikowanych przez GUS prosimy o zamieszczenie informacji: „Opracowanie własne na podstawie danych GUS”.

Opracowanie merytoryczne:
Urząd Statystyczny w Gdańsku
Dyrektor Jerzy Auksztol
Tel.: 58 76 83 130

Rozpowszechnianie:
Pomorski Ośrodek Badań Regionalnych
Tel.: 58 76 83 210
e-mail: A.Sarnowska@stat.gov.pl



www.gdansk.stat.gov.pl



[@Gdansk_STAT](https://twitter.com/Gdansk_STAT)



[@GlownyUrządStatystyczny](https://www.facebook.com/GlownyUrządStatystyczny)
[@urządstatystycznywgdańsku](https://www.facebook.com/urządstatystycznywgdańsku)

Powiązane opracowania

[Społeczeństwo informacyjne w Polsce w 2021 r.](#)

[Wykorzystanie technologii informacyjno-komunikacyjnych w jednostkach administracji publicznej, przedsiębiorstwach i gospodarstwach domowych w 2021 r.](#)

[Zeszyt metodologiczny. Wskaźniki społeczeństwa informacyjnego. Badania wykorzystania technologii informacyjno-komunikacyjnych](#)

Temat dostępny w bazach danych

[Bank Danych Lokalnych](#)

[System Monitorowania Rozwoju Strateg](#)

[Dziedzinowe Bazy Wiedzy](#)

[Baza danych Eurostatu](#)

Ważniejsze pojęcia dostępne w słowniku

[Bezpieczeństwo systemów ICT](#)

[Chmura obliczeniowa](#)

[Internet](#)

[Łącze szerokopasmowe](#)

[Mobilny dostęp do Internetu](#)

[Personalizacja zawartości strony dla stałych użytkowników](#)

[Strona internetowa](#)

[Urządzenie przenośne](#)