

Wykorzystanie technologii informacyjno-komunikacyjnych w przedsiębiorstwach w województwie pomorskim w 2018 r.

30.04.2019 r.

96,1%

Przedsiębiorstwa (o liczbie pracujących powyżej 9 osób) posiadające dostęp do Internetu

Komputery wykorzystywane były w 2018 r. przez 96,4% przedsiębiorstw z województwa pomorskiego, w których liczba pracujących przekracza 9 osób, natomiast dostęp do Internetu posiadało 96,1% przedsiębiorstw. W Polsce było to odpowiednio 96,2% i 95,6% przedsiębiorstw.

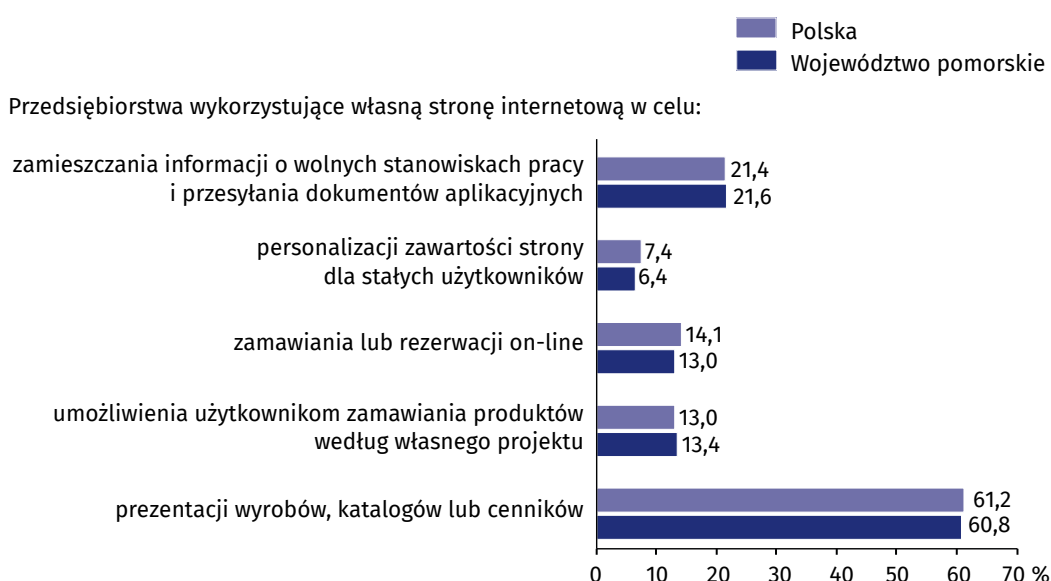
Współcześnie pod pojęciem „komputer” rozumiemy komputery stacjonarne i komputery przenośne (laptopy, notebooki, netbooki) i inne urządzenia przenośne, takie jak smartfony, PDA. Pojęcie to nie obejmuje komputerów zintegrowanych z innymi urządzeniami na jednej płycie montażowej.

W celach biznesowych w przedsiębiorstwach z komputerów korzystało 46,4% pracowników (w skali całego kraju było to 46,1%), a z komputerów z dostępem do Internetu 43,0% osób pracujących (o 2,5 p.proc. więcej niż w kraju).

Własną **stronę internetową** posiadało w województwie pomorskim 70,4% przedsiębiorstw, podczas gdy w Polsce – 66,8%. Strona internetowa najczęściej służyła przedsiębiorstwom do prezentacji wyrobów, katalogów lub cenników.

W 2018 r. w województwie pomorskim w przedsiębiorstwach o liczbie pracujących powyżej 9 osób udział pracowników wykorzystujących w swojej pracy komputer był wyższy w porównaniu z poprzednim rokiem o 1,4 p.proc. W Polsce zanotowano wzrost o 0,5 p.proc.

Wykres 1. Przeznaczenie stron internetowych w przedsiębiorstwach^a w 2018 r.



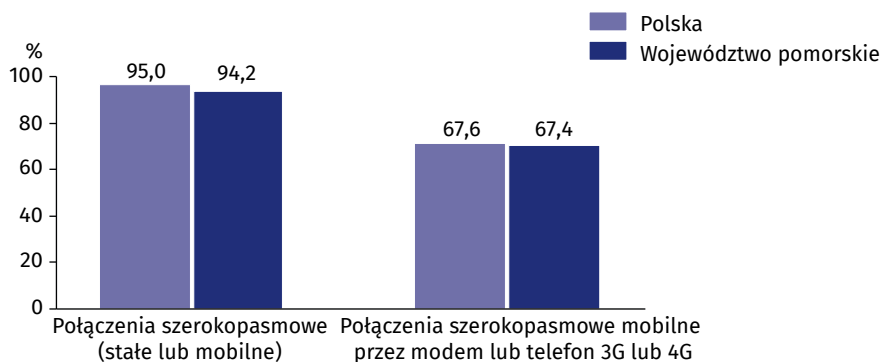
a Dane dotyczą podmiotów gospodarczych, w których liczba pracujących przekracza 9 osób.

Specjalista ICT – pracownik, dla którego praca w obszarze ICT jest głównym zajęciem. Posiada on umiejętności np. w zakresie rozwoju, obsługi, utrzymania systemów lub aplikacji ICT. Termin ICT oznacza technologie informacyjno-komunikacyjne.

W 2018 r. w województwie pomorskim 14,0% przedsiębiorstw o liczbie pracujących powyżej 9 osób zatrudniało **specjalistów ICT** (o 0,8 p.proc. więcej niż średnia krajowa). **Szkolenia z tematyki ICT** dla zatrudnionych specjalistów ICT organizowało 6,0% przedsiębiorstw z województwa pomorskiego, natomiast szkolenia podnoszące umiejętności z zakresu ICT dla pozostałych pracowników 12,6% (w kraju odpowiednio 6,2% i 11,7%).

W 2018 r. pod względem udziału przedsiębiorstw (o liczbie pracujących powyżej 9 osób), które zatrudniały specjalistów ICT województwo pomorskie zajmowało razem z województwem łódzkim drugie miejsce w kraju

Wykres 2. Wybrane rodzaje połączeń internetowych w przedsiębiorstwach^a w 2018 r.

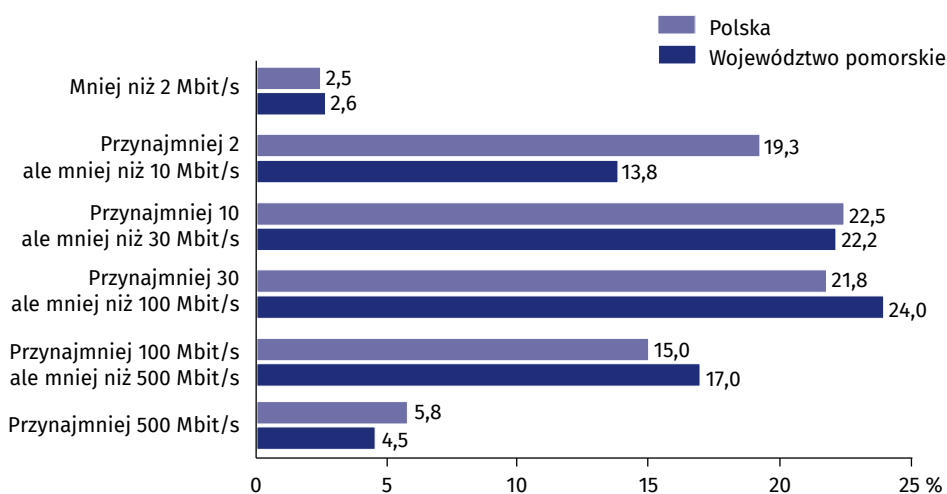


a Dane dotyczą podmiotów gospodarczych, w których liczba pracujących przekracza 9 osób.

W 2018 r. w województwie pomorskim 84,0% przedsiębiorstw o liczbie pracujących powyżej 9 osób korzystało ze **stałych szerokopasmowych połączeń internetowych** (w Polsce – 87,0%). Najczęściej przedsiębiorstwa z województwa pomorskiego wyposażone były w stałe szerokopasmowe łącza internetowe o prędkości przynajmniej 30 Mbit/s, ale mniej niż 100 Mbit/s. Natomiast w Polsce przedsiębiorstwa najczęściej wyposażone były w stałe szerokopasmowe łącza internetowe o prędkości przynajmniej 10 Mbit/s, ale mniej niż 30 Mbit/s. Zmieniające się potrzeby użytkowników Internetu i tym samym rosnące zapotrzebowanie na wyższą jakość oferowanych usług powoduje, że zarówno w województwie pomorskim, jak i w kraju znacząca jest liczba podmiotów, które preferują stałe szerokopasmowe łącza z prędkością przynajmniej 100 Mbit/s, ale mniej niż 500 Mbit/s.

W 2018 r. w województwie pomorskim zwiększył się o 0,7 p.proc. w stosunku do 2017 r. udział przedsiębiorstw (o liczbie pracujących powyżej 9 osób) korzystających z Internetu poprzez łącze szerokopasmowe (stałe lub mobilne) – w kraju wzrost odpowiednio o 0,4 p.proc.

Wykres 3. Przedsiębiorstwa^a posiadające dostęp do Internetu korzystające ze stałych szerokopasmowych połączeń internetowych według prędkości w 2018 r.



a Dane dotyczą podmiotów gospodarczych, w których liczba pracujących przekracza 9 osób.

W 2018 r. w województwie pomorskim 67,7% przedsiębiorstw o liczbie pracujących powyżej 9 osób wyposażyło swoich pracowników w **urządzenia przenośne** pozwalające na mobilny dostęp do Internetu (w Polsce odpowiednio 67,7%). Z tego typu urządzeń korzystało 24,9% pracowników tych przedsiębiorstw w województwie (w Polsce było to 23,2%).

W 2018 r. w województwie pomorskim udział przedsiębiorstw o liczbie pracujących powyżej 9 osób, które wyposażyły swoich pracowników w urządzenia przenośne umożliwiające mobilny dostęp do Internetu zmniejszył się o 2,7 p.proc. w porównaniu z 2017 r. (w kraju spadek o 1,9 p.proc.)

Korzystanie z przynajmniej jednego rodzaju **mediów społecznościowych** deklarowało w 2018 r. w województwie pomorskim 29,9% przedsiębiorstw, w których liczba pracujących przekraczała 9 osób (o 0,4 p.proc. mniej niż w kraju). Zarówno w województwie, jak i w kraju najczęściej przedsiębiorstwa korzystały z serwisów społecznościowych.

Tablica 1. Przedsiębiorstwa^a wykorzystujące media społecznościowe w 2018 r.

WYSZCZEGÓLNIENIE	Wykorzystywane media społecznościowe				
	serwisy społecznościowe	blogi lub mikroblogi prowadzone przez przedsiębiorstwa	portale umożliwiające udostępnianie multimediów	narzędzia Wiki	przynajmniej jedno z wymienionych
	w %				
Polska	28,9	5,0	9,6	2,4	30,3
Województwo pomorskie	27,5	4,3	8,3	2,6	29,9

a Dane dotyczą podmiotów gospodarczych, w których liczba pracujących przekracza 9 osób.

Internet jest coraz częściej wykorzystywany przez przedsiębiorstwa do autoreklamy.

W 2018 r. z **płatnej autoreklamy** za pośrednictwem wyszukiwarek internetowych, mediów społecznościowych oraz innych stron internetowych korzystało w województwie pomorskim 28,2% przedsiębiorstw, w których liczba pracujących przekraczała 9 osób (o 2,2 p.proc. mniej niż w kraju). Natomiast newsletter wysyłało 11,6% przedsiębiorstw (w Polsce – 11,2%).

Newsletter to narzędzie marketingowe wysyłane do odbiorcy tylko i wyłącznie za jego zgodą, w formie elektronicznego biuletynu wydawanego bezpłatnie, elektronicznie i cyklicznie, zawierającego informacje związane z działalnością firmy (np. informacje o nowościach, promocjach, zmianach, informacje prasowe, edukacyjne).

W 2018 r. z zakupu usług w **chmurze obliczeniowej** w województwie pomorskim korzystało 10,5% przedsiębiorstw, w których liczba pracujących przekraczała 9 osób (w Polsce – 11,5%). Przedsiębiorstwa dokonujące zakupu jakichkolwiek usług w chmurze obliczeniowej częściej korzystały z udostępnionych przez usługodawcę serwerów współdzielonych. Ich udział w województwie pomorskim wyniósł 7,4% ogólnej liczby badanych przedsiębiorstw (w Polsce – 8,8%). Natomiast z udostępnionych przez usługodawcę serwerów zarezerwowanych wyłącznie dla przedsiębiorstwa (tzw. serwerów dedykowanych) korzystało odpowiednio 4,9% i 5,1% przedsiębiorstw.

Tablica 2. Przedsiębiorstwa^a zakupujące wybrane rodzaje usług w chmurze obliczeniowej w 2018 r.

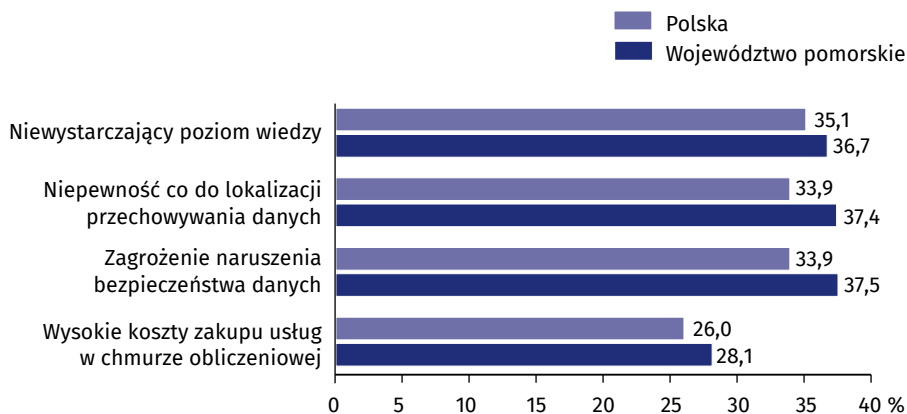
WYSZCZEGÓLNIENIE	E-mail	Hosting bazy danych przedsiębiorstwa	Przechowywanie plików	Moc obliczeniowa potrzebna do korzystania z aplikacji wykorzystywanych przez przedsiębiorstwo
	w %			
Polska	7,7	3,8	6,1	1,7
Województwo pomorskie	7,5	2,6	6,1	1,3

a Dane dotyczą podmiotów gospodarczych, w których liczba pracujących przekracza 9 osób.

Zarówno w województwie pomorskim, jak i w Polsce w 2018 r. w skali roku zwiększył się udział przedsiębiorstw o liczbie pracujących powyżej 9 osób wykorzystujących serwisy społecznościowe w celach biznesowych (odpowiednio o 3,6 p.proc. i o 2,9 p.proc.)

W 2018 r. spośród usług oferowanych w chmurze obliczeniowej zarówno w województwie pomorskim, jak i w Polsce przedsiębiorstwa o liczbie pracujących powyżej 9 osób najczęściej korzystały z usługi związanej z udostępnieniem poczty e-mail

Wykres 4. Przedsiębiorstwa^a niekupujące usług w chmurze obliczeniowej według wybranych przyczyn w 2018 r.



a Dane dotyczą podmiotów gospodarczych, w których liczba pracujących przekracza 9 osób.

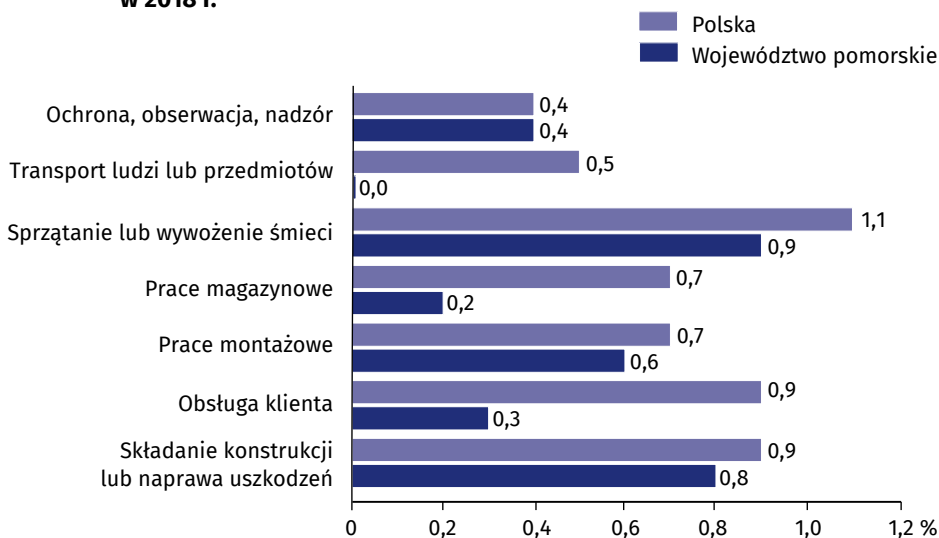
Robot przemysłowy – automatycznie sterowany manipulator, stacjonarny lub mobilny, który jest programowalny w trzech lub więcej osiach, przeznaczony do automatyzacji procesów przemysłowych.

Robot usługowy – maszyna posiadająca pewien poziom autonomii zdolna do działania w złożonym i dynamicznym środowisku mogącym wymagać interakcji z ludźmi, obiektami lub innymi urządzeniami. Do kategorii tej nie należy zaliczać robotów znajdujących zastosowanie w automatyzacji procesów przemysłowych.

W 2018 r. w województwie pomorskim roboty w swojej działalności wykorzystywało 7,2% przedsiębiorstw o liczbie pracujących powyżej 9 osób, z tego roboty przemysłowe – 6,1%, a roboty usługowe – 2,1%. W Polsce odpowiednio robotów używało 6,3% przedsiębiorstw, z tego robotów przemysłowych – 4,9%, a robotów usługowych – 2,3%. Zarówno w województwie pomorskim, jak i w Polsce przedsiębiorstwa wykorzystywały roboty usługowe najczęściej do sprzątania lub wywozu śmieci.

Pod względem udziału przedsiębiorstw (o liczbie pracujących powyżej 9 osób), które wykorzystywały w swojej działalności roboty w 2018 r. województwo pomorskie zajmowało piąte miejsce w kraju

Wykres 5. Przedsiębiorstwa^a wykorzystujące roboty usługowe według rodzajów zadań w 2018 r.



a Dane dotyczą podmiotów gospodarczych, w których liczba pracujących przekracza 9 osób.

Prezentowane informacje opracowano na podstawie wyników badania *Wykorzystanie technologii informacyjno-telekomunikacyjnych w przedsiębiorstwach* realizowanego przez GUS.

Dane dotyczą podmiotów gospodarczych, w których liczba pracujących przekraczała 9 osób i zaliczanych według Polskiej Klasyfikacji Działalności PKD 2007 do sekcji: przetwórstwo przemysłowe; wytwarzanie i zaopatrywanie w energię elektryczną, gaz, parę wodną, gorącą wodę i powietrze do układów klimatyzacyjnych; dostawa wody, gospodarowanie ściekami i odpadami oraz działalność związana z rekultywacją; budownictwo; handel hurtowy i detaliczny, naprawa pojazdów samochodowych, włączając motocykle; transport i gospodarka magazynowa; działalność związana z zakwaterowaniem i usługami gastronomicznymi; informacja i komunikacja; działalność związana z obsługą rynku nieruchomości; działalność profesjonalna, naukowa i techniczna (z wyłączeniem działalności weterynaryjnej); działalność w zakresie usług administrowania i działalność wspierająca; pozostała działalność usługowa (w zakresie naprawy i konserwacji komputerów i sprzętu komunikacyjnego).

Opracowanie merytoryczne:
**Pomorski Ośrodek Badań Regionalnych;
Referat Analiz i Opracowań Zbiorczych**
Andrzej Sirocki
Tel: 58 76 83 124
e-mail: A.Sirocki@stat.gov.pl

Rzeczoznawca:
Zbigniew Pietrzak
Tel: 58 76 83 175
e-mail: Z.Pietrzak@stat.gov.pl

Opracowanie techniczne i skład komputerowy:
**Pomorski Ośrodek Badań Regionalnych;
Referat Analiz i Opracowań Zbiorczych**

Informatorium
tel.: 58 76 83 210
faks: 58 76 83 270
e-mail: Z.Pietrzak@stat.gov.pl



www.gdansk.stat.gov.pl/



@Gdansk_STAT



@GlownyUrządStatystyczny

Powiązane opracowania

[Społeczeństwo informacyjne w Polsce. Wyniki badań statystycznych z lat 2014-2018](#)

[Wykorzystanie technologii informacyjno-komunikacyjnych w przedsiębiorstwach i gospodarstwach domowych w 2018 roku](#)

Temat dostępny w bazach danych

[Bank Danych Lokalnych \(BDL\)](#)

[System Monitorowania Rozwoju Strateg](#)

[Baza danych Eurostatu](#)

Ważniejsze pojęcia dostępne w słowniku

[Chmura obliczeniowa](#)

[Internet](#)

[Komputer stacjonarny](#)

[Laptop](#)

[Łącze szerokopasmowe](#)

[Media społecznościowe](#)

[Mobilny dostęp do Internetu](#)

[Specjalista ICT](#)

[Strona internetowa](#)

[Urządzenie przenośne](#)

[xDSL](#)



Informację opracowano na podstawie danych z badania realizowanego na formularzach:
SSI-01 „Sprawozdanie o wykorzystaniu technologii informacyjno-komunikacyjnych w przedsiębiorstwach”

Wszystkim respondentom, którzy wypełnili sprawozdania należą się szczególne podziękowania za przekazane informacje oraz poświęcony czas.