

UMOWA NR/ Gd/2015

zawarta w dniu w Gdańsku pomiędzy:

Urzędem Statystycznym w Gdańsku z siedzibą w Gdańsku przy ul. Danusi 4, posiadającym NIP: 584-101-06-95 oraz REGON: 000331576, zwanym dalej „Zamawiającym”, reprezentowanym przez:

- Jerzego Auksztola - Dyrektora Urzędu Statystycznego w Gdańsku,

a

..... siedzibą w przy ul....., zarejestrowaną (-nym) w, Sąd Gospodarczy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS, o kapitale zakładowym w wysokości złotych posiadającą (-cym) NIP oraz REGON, zwaną (-nym) w treści umowy „Wykonawcą”,

Reprezentowaną (-nym) przez:

-

w wyniku dokonanego przez Zamawiającego wyboru oferty została zawarta umowa z pominięciem przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (*Dz. U. z 2013 r. poz. 907*) zgodnie z art. 4 pkt 8 tej ustawy, o następującej treści:

§ 1.

Przedmiot umowy

Przedmiotem zamówienia jest:

1. Świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej dla Urzędu Statystycznego w Gdańsku wraz z przeniesieniem i zachowaniem numeracji 50 dotychczas użytkowanych numerów telefonów komórkowych oraz dostawę 50 aparatów telefonicznych, zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. *Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2004 r. nr 171 poz. 1800 z późn. zm.)*.
2. Dostawa aparatów telefonicznych..... model oraz..... model.....
3. Zapewnienie stałego całodobowego dostępu do usług telekomunikacyjnych.

§ 2.

Warunki realizacji przedmiotu umowy

1. Szczegółowy zakres i warunki wykonywania usług telekomunikacyjnych realizowanych na podstawie umowy, będą zgodne ze złożoną ofertą Wykonawcy oraz z przedstawionym przez Wykonawcę i uprzednio zaakceptowanym przez Zamawiającego Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych (zwany dalej „Regulaminem”), wydanym na podstawie ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. *Prawo Telekomunikacyjne*.
2. W przypadku przerwy w świadczeniu usług oraz nieprawidłowości w świadczeniu usług spowodowanych awarią, Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia awarii w czasie zadeklarowanym przez Wykonawcę w ofercie.

3. Regulamin, o którym mowa w ust. 1 będzie wiązał Strony w zakresie, w jakim nie jest sprzeczny z zapisami niniejszej Umowy.

§ 3.

Termin wykonania umowy

1. Umowa obejmująca świadczenie usług telefonii komórkowej obowiązywać będzie przez 24-miesiące od daty aktywacji kart SIM.
2. Wykonawca zobowiązany jest aktywować karty SIM (numery telefoniczne) w swojej sieci w terminie do 31 sierpnia 2015 r., jednak nie wcześniej niż wygaśnięcie dotychczasowych umów.
3. Strony ustalają, że aparaty telefoniczne zostaną dostarczone do 2 dni roboczych od dnia podpisania umowy. Odbiór zostanie potwierdzony Protokołem przyjęcia – przekazania podpisanym przez wyznaczonych przedstawicieli obu Stron.

§ 4.

Dostawa sprzętu

1. Dostawa sprzętu nastąpi przed terminem rozpoczęcia świadczenia usług.
2. Dostawa sprzętu zostanie zrealizowana na koszt i ryzyko Wykonawcy, do siedziby Zamawiającego, ul Danusi 4 w Gdańsku. Dostarczony sprzęt zostanie niezwłocznie potwierdzony pod względem ilościowym przez Zamawiającego.
3. Odbiór sprzętu zostanie dokonany pod względem techniczno-jakościowym i potwierdzony Protokołem przyjęcia-przekazania, podpisanym przez osoby odpowiedzialne za realizację umowy będące przedstawicielami Stron.
4. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego niezgodności dostarczonego sprzętu z wymaganiami Zamawiającego, braków ilościowych, złej jakości technicznej, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie do uzupełnienia braków lub wymiany sprzętu na wolny od wad.
5. Protokół przyjęcia-przekazania sporządza się w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
6. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za utratę, braki ilościowe w kompletowaniu sprzętu lub uszkodzenie sprzętu do czasu odbioru przez Zamawiającego.
7. Wykonawca zapewni takie opakowanie sprzętu, jakie jest wymagane, by nie dopuścić do jego uszkodzenia lub pogorszenia ich jakości w trakcie transportu do siedziby Zamawiającego.

§ 5.

Wynagrodzenie

1. Z tytułu wykonania umowy Wykonawcy przysługiwać będzie od Zamawiającego wynagrodzenie wyliczone w oparciu o ceny i stawki opłat wskazane w ofercie oraz faktycznie świadczone usługi telekomunikacyjne, powiększone o należny podatek VAT.
2. Koszty połączeń w trakcie trwania umowy wynoszą:
 - 1) cena za 1 minutę połączenia w oferowanym pakiecie zł brutto.
 - 2) cena za 1 minutę połączenia w sieci operatora zł brutto.
 - 3) cena za 1 minutę połączenia do innych operatorów sieci komórkowych zł brutto.

- 4) cena za 1 minutę połączenia na numery stacjonarne zł brutto.
 - 5) cena za 1 wiadomość tekstową (SMS) w sieci operatora zł brutto.
 - 6) cena za 1 wiadomość tekstową (SMS) do innych operatorów sieci komórkowych zł brutto.
 - 7) cena za 1 wiadomość MMS w sieci operatora zł brutto.
 - 8) cena za 1 wiadomość MMS do innych operatorów sieci komórkowych zł brutto.
 - 9) cena za 1 wiadomość tekstową SMS w oferowanym pakiecie zł brutto.
 - 10) cena za 1 wiadomość MMS w oferowanym pakiecie zł brutto.
3. Pozostałe koszty połączeń będą rozliczne zgodnie z cennikiem Wykonawcy dla klientów biznesowych, który stanowi integralną część umowy jako załącznik nr 2 .
 4. Strony ustalają wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu zamówienia w postaci:
 - 1) jednorazowej zapłaty za dostarczony sprzęt;
 - 2) miesięcznej opłaty za pakiety kwotowe;
 - 3) opłaty za usługi dodatkowe, poza połączeniami w ramach pakietów kwotowych.
 6. Całkowity koszt dostarczonego sprzętu wynosi zł netto.
 7. Ceny wskazane w ofercie przez Wykonawcę nie ulegną zmianie w trakcie obowiązywania umowy.
 8. Treść złożonej oferty wiąże Wykonawcę do dnia rozwiązania umowy z tym zastrzeżeniem, że Zamawiający dopuszcza objęcie go obniżkami cen usług, okresowymi promocjami lub ofertami okresowymi, o ile ceny jednostkowe w nich przyjęte są niższe niż zawarte w ofercie Wykonawcy.
 9. Wykonawca jest zobowiązany umożliwić Zamawiającemu korzystanie z usług telefonii komórkowej bez ograniczeń mimo wyczerpania kwoty określonych pakietów. Opłaty za usługi nie objęte niniejszym zamówieniem, których Zamawiający nie mógł przewidzieć tj. poszczególne rodzaje połączeń wykraczające poza zakres kwoty określonego pakietu będą rozliczane zgodnie z cenami podanymi przez Wykonawcę w ofercie odpowiedniego pakietu. Pozostałe nieprzewidziane usługi rozliczane i opłacane będą zgodnie z aktualnym cennikiem Wykonawcy dla klientów biznesowych.

§ 6.

Warunki płatności

1. Rozliczenia dokonywane będą po zakończeniu każdego miesiąca (okres abonamentowy) w oparciu o:
 - a) sumę miesięcznych abonamentów za wszystkie linie zadeklarowane w ofercie;
 - b) faktycznie zrealizowane w danym okresie połączenia – iloczyn ilości minut i stawki za połączenie zadeklarowane w ofercie, na podstawie załączonego do faktury zestawienia rozmów i abonamentów wraz z ich kosztem;
 - c) faktycznie zrealizowane połączenia poza połączeniami w ramach pakietów kwotowych.
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie za każdy pełny okres rozliczeniowy, w którym wykonywane były usługi na zasadach określonych w niniejszej umowie, na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę i doręczonej Zamawiającemu faktury VAT.

3. Wykonawca wraz z fakturami będzie dostarczał, w wersji elektronicznej, szczegółowy wykaz wykonanych na rzecz Zamawiającego usług telekomunikacyjnych w tym wykonany oddzielnie dla każdego numeru wykaz (billing) połączeń zawierający co najmniej datę, godzinę i czas połączenia oraz cenę (koszt) netto/brutto połączenia.
4. Zapłata za każdą z faktur zostanie dokonana przelewem w terminie 21 dni od dnia wystawienia faktury na rachunek bankowy Wykonawcy.
5. Za dzień zapłaty uważany będzie dzień uznania rachunku Wykonawcy.
6. W przypadku nie wykorzystania kwoty w wysokości wskazanej w ofercie, Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia względem Zamawiającego.
7. Zamawiający zastrzega możliwość ograniczenia liczby numerów, z których realizowane są połączenia, w takim przypadku wynagrodzenie będzie płatne za faktycznie wykonane połączenia z faktycznie użytkowanych numerów;

§ 7.

Gwarancja poziomu świadczonych usług

1. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia dostępności serwisu technicznego umożliwiającego zgłoszenie, rejestrowanie i usuwanie awarii w godzinach od 8:00 do 16:00 w dni robocze za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: elektroniczny..... Zmiana danych, o których mowa w zdaniu poprzednim następuje poprzez zgłoszenie Zamawiającemu drogą elektroniczną, na adres e-mail, o którym mowa w § 11 ust. 2. Zgłoszenie awarii (zgłoszenie nieprawidłowości działania usług) przez Zamawiającego zostanie potwierdzone przez Wykonawcę drogą elektroniczną na adres wskazany w § 11 ust.2.
2. W przypadku zgłoszenia na adres poczty elektronicznej lub telefon określone w § 11 ust.1, awarii którejkolwiek z usług czas reakcji serwisu na zgłoszenie nie może być dłuższy niż 2 godziny (czas reakcji rozumiany jako czas od momentu przesłania zgłoszenia przez Zamawiającego do momentu potwierdzenia jego przyjęcia przez serwis Wykonawcy).
3. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia awarii w czasie zadeklarowanym przez Wykonawcę w ofercie tj. godzin.
4. Czas usunięcia awarii liczony będzie od chwili przyjęcia zgłoszenia do czasu potwierdzenia usunięcia awarii przez uprawnione osoby Zamawiającego.

§ 8.

Warunki gwarancyjne

Wykonawca zapewni gwarancję producenta sprzętu na zakupione telefony na okres, o którym mowa w § 3 ust. 1.

§ 9.

Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie, na piśmie, informować Zamawiającego o wszelkich okolicznościach, które mogą mieć wpływ na realizację postanowień umowy.
2. W przypadku zaistnienia sytuacji uniemożliwiającej realizację przedmiotu umowy, czasowo lub permanentnie, Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Zamawiającego na piśmie za pośrednictwem faksu na numer 58/ 7683270 lub pocztą elektroniczną na adres sekretariat@gdk@stat.gov.pl .

3. Wykonawca jest zobowiązany do udzielania Zamawiającemu, na jego żądanie, wszelkich informacji o przebiegu realizacji umowy.

§ 10.

Odpowiedzialność Wykonawcy

W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego odpowiedzialność w zakresie poniesionej przez Zamawiającego szkody.

§ 11.

Przedstawiciele Stron

1. Strony postanawiają, że z ramienia Wykonawcy osobami uprawnionymi do kontaktów z Zamawiającym jest: p., adres e-mail -, telefon
2. Strony postanawiają, że z ramienia Zamawiającego osobami uprawnionymi do kontaktów z Wykonawcą jest: p. Małgorzata Doroszevska, adres e-mail - m.doroszevska@stat.gov.pl telefon 58/ 76 83 216 .
3. Zmiana osób, o których mowa wyżej nie stanowi zmiany umowy i wymaga jedynie poinformowania o tym fakcie drugiej Strony za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres drugiej ze Stron, wskazany w ust. 1 lub 2.

§ 12.

Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w przypadku:
 - a) odstąpienia Wykonawcy od umowy lub odstąpienia przez Zamawiającego od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 10% łącznego wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu należytego wykonania przedmiotu umowy nie przekraczającego wynikającej z oferty kwoty zł brutto;
 - b) opóźnienia z tytułu niedotrzymania przez Wykonawcę terminu usunięcia awarii, określonego § 7 ust. 3, Zamawiający pomniejszy o wysokość 0,5% wartość faktury za okres rozliczeniowy, w którym nastąpiło opóźnienie za każdą kolejną godzinę opóźnienia w usunięciu awarii;
 - c) przerwania świadczenia lub nienależytego świadczenia usług telekomunikacyjnych przez okres dłuższy niż 12 godziny w wysokości 1% kwoty wartości wynagrodzenia za realizację przedmiotu umowy, za każdy kolejny rozpoczęty dzień nieświadczenia lub nienależytego świadczenia usługi. Dzień ten liczy się od następnego dnia po upływie okresu 12 godzin od momentu zgłoszenia;
 - d) za opóźnienia w dostawie sprzętu, o której mowa w § 3 ust. 3, za każdy dzień zwłoki w wysokości 0,2 % wartości umowy;
 - e) opóźnienia w rozpoczęciu świadczenia usług (aktywacji karty SIM), określonych w § 3 ust. 2, w wysokości 1 % wartości umowy.
 - f) w wysokości 3 % wartości sprzętu przekazanego do naprawy, za każdy dzień zwłoki w realizacji zobowiązania gwarancyjnego.
2. Strony ustalają, że naliczanie kar określonych w ust. 1 lit. c) niniejszego paragrafu może nastąpić po zakończeniu procedury reklamacyjnej. Postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji niniejszej umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych

w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (*Dz. U. z 2014 r., poz. 284*)

3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne na podstawie noty obciążeniowej, płatnej w terminie 14 dni od daty jej wystawienia przez Zamawiającego. Dopuszcza się także potrącanie kar umownych z faktur.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.
5. Kary umowne podlegają zsumowaniu.
6. Zapłata kar umownych nie zwolni Wykonawcy od obowiązku wykonania umowy.

§ 13.

Porozumiewanie się Stron

1. Wszelkie zawiadomienia, zapytania lub informacje odnoszące się lub wynikające z wykonywania niniejszej umowy wymagają pod rygorem nieważności formy pisemnej.
2. Zmiana danych kontaktowych nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy, a jedynie pisemnego poinformowania drugiej Strony.

§ 14.

Poufność

Wykonawca zobowiązuje się do bezwzględnego zachowania w poufności wszelkich informacji uzyskanych w związku z wykonywaniem umowy, także po zakończeniu jej realizacji.

§ 15.

Odstąpienie od umowy

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
2. Podstawą do obliczenia wynagrodzenia należnego Wykonawcy, będzie stopień realizacji zamówienia na dzień odstąpienia. Wartość zakresu usług wykonanych na dzień odstąpienia zostanie określona w raporcie z wykonanych czynności sporządzonym przez Wykonawcę określającym ich zakres oraz wartość, który został zatwierdzony i przyjęty przez Zamawiającego.
3. Zamawiający może odstąpić od umowy w przypadku rażącego naruszenia przez Wykonawcę postanowień niniejszej umowy w terminie 7 dni od zaistnienia okoliczności odstąpienia, ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego w którym nastąpiło rażące naruszenie postanowień niniejszej umowy. Za rażące naruszenie umowy uznaje się w szczególności sytuację gdy:
 - 1) Wykonawca nie wykonuje przedmiotu umowy zgodnie z umową i nie reaguje na dwa kolejne zgłoszenia nieprawidłowości działania usługi (zgłoszenia awarii) przesyłane przez Zamawiającego drogą elektroniczną;
 - 2) Wykonawca nie przystąpił do wykonania przedmiotu umowy w terminie 3 dni od dnia jej zawarcia;
 - 3) nastąpiło przerwanie w świadczeniu usługi przekraczające jednorazowo 24 godziny;

- 4) suma kar umownych przekroczy 10% kwoty wskazanej w formularzu ofertowym.
4. Odstąpienie od umowy następuje poprzez złożenie Wykonawcy pisemnego oświadczenia.
5. Wykonawcy nie przysługuje odszkodowanie za odstąpienie Zamawiającego od umowy z winy Wykonawcy.

§ 16.

Wszelkie spory wynikające na tle stosowania niniejszej umowy rozstrzygać będzie właściwy Sąd dla siedziby Zamawiającego.

§ 17

Umowę niniejszą sporządza się w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, po dwa egzemplarze dla każdej ze Stron.

Załączniki:

1. Formularz ofertowy z dnia r. – Załącznik nr 1.
2. Wzór Umowy – Załącznik nr 2
3. Upoważnieni – Załącznik nr 3
4. Protokół przyjęcia-przekazania – Załącznik nr 4.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA: