

UMOWA NR/Gd/2017

zawarta w dniu2017 r. w Gdańsku pomiędzy:

Urzędem Statystycznym w Gdańsku z siedzibą w Gdańsku przy ul. Danusi 4, posiadającym NIP: 584-101-06-95 oraz REGON: 000331576, zwanym dalej „Zamawiającym”, reprezentowanym przez:

- Jerzego Auksztola - Dyrektora Urzędu Statystycznego w Gdańsku,

a

..... z siedzibą w, zarejestrowaną (-nym) w Sądzie Rejonowym dla m., Sąd Gospodarczy, pod numerem KRS, o kapitale zakładowym w wysokości złotych, opłaconym w całości, posiadającą (-cym) NIP oraz Regon, zwaną dalej „Wykonawcą”,

reprezentowaną (-nym) przez:

- -
- -

w wyniku dokonanego przez Zamawiającego wyboru oferty została zawarta umowa z pominięciem przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r. poz. 2164 z późn.zm.) zgodnie z art. 4 pkt 8 tej ustawy, o następującej treści:

§ 1.

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci telefonii stacjonarnej dla Urzędu Statystycznego w Gdańsku oraz oddziałów US w terenie z zachowaniem posiadanego obecnie zakresu numeracji;
 - 1) dostawę, montaż i konfigurację 7 łączy cyfrowych ISDN BRA (2B+D) w tym:
 - a) 2 łączy cyfrowe (w tym jedno z numerem dodatkowym MSN) dla Urzędu Statystycznego w Gdańsku;
 - b) 2 łączy cyfrowe dla Oddziału w Słupsku (w tym jedno łącze z dwoma numerami dodatkowymi MSN), a drugie łącze z zakresem numeracji 20 numerów DDI),
 - c) 2 łączy cyfrowe dla Oddziału w Chojnicach;
 - d) 1 łącze dla Oddziału w Tczewie;
 - 2) dostawę, montaż i konfigurację 1 łączy cyfrowego PRA (30B+D) z zakresem 200 numerów DDI dla Urzędu Statystycznego w Gdańsku;
 - 3) dostawę, montaż i konfigurację 1 linii analogowej POTS w Urzędzie Statystycznym w Gdańsku
 - 4) zapewnienie stałego całodobowego dostępu do usług telekomunikacyjnych.
2. Zakres przedmiotu umowy obejmuje również wykonanie prac przygotowawczych i podłączeniowych, których wykonanie warunkuje prawidłowe świadczenie usług określonych w ust. 1.
3. Wszelkie koszty niezbędne do wykonania prac podłączeniowych i przygotowawczych leżą po stronie Wykonawcy przedmiotu Umowy.
4. Świadczone w ramach niniejszej Umowy usługi telekomunikacyjne będą obejmowały wszystkie rodzaje usług oferowanych w ramach Planu taryfowego Wykonawcy.
5. Usługi telekomunikacyjne, określone w ust. 1 świadczone będą zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2004r. Nr 171, poz. 1800, z późn. zm.),

oraz innymi obowiązującymi ustawami i aktami wykonawczymi do ustaw, normami, przepisami i odpowiednimi aprobatami.

6. Wykonawca jest zobowiązany do wykonania przedmiotu Umowy przy zachowaniu należytej staranności, jakiej należy oczekiwać od profesjonalnego przedsiębiorcy prowadzącego działalność gospodarczą w zakresie wykonawstwa przedmiotowych usług.

§ 2.

Warunki realizacji przedmiotu umowy

1. Szczegółowy zakres i warunki wykonywania usług telekomunikacyjnych realizowanych na podstawie niniejszej Umowy, będą zgodne ze złożoną Ofertą Wykonawcy oraz z przedstawionym przez Wykonawcę i uprzednio zaakceptowanym przez Zamawiającego Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych (zwany dalej „Regulaminem”), wydanym na podstawie ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne.
2. Regulamin, o którym mowa w ust. 1 będzie wiązał Strony niniejszej Umowy w zakresie, w jakim nie jest sprzeczny z niniejszą Umową oraz załącznikami do niej.
3. Zamawiający zobowiązuje się do udostępnienia na wniosek Wykonawcy pomieszczenia technicznego (serwerowni) oraz innych pomieszczeń w celu doprowadzenia infrastruktury technicznej Wykonawcy w zakresie niezbędnym do świadczenia usług telekomunikacyjnych, będących przedmiotem niniejszej Umowy.
4. Zlecenie wykonania części czynności podwykonawcom nie zmienia zakresu zobowiązań Wykonawcy wobec Zamawiającego za wykonanie tej części umowy.
5. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za skutki związane z powierzeniem podwykonawcy realizacji przedmiotu umowy, tj. jest odpowiedzialny za działania i zaniechania podwykonawców jak za swoje własne.

§ 3.

Termin wykonania umowy

1. Rozpoczęcie świadczenia usług telekomunikacyjnych nastąpi od dnia 1 września 2017 r., do 31 sierpnia 2019 r. , jednak nie wcześniej niż wygaśnięcie dotychczasowej umowy.
1. Okres świadczenia usług - od dnia 1 września 2017 r. do dnia 2 września 2019 r.
2. Strony ustalają, iż do prawidłowego wykonania umowy niezbędne jest wykonanie prac podłączeniowych i przygotowawczych, które zostaną ukończone w terminie najpóźniej do 31 sierpnia 2017 r.

§ 4.

Odbiór prac podłączeniowych

1. Wykonawca zobowiązany jest do zgłoszenia Zamawiającemu faktu wykonania prac podłączeniowych i przygotowawczych oraz uruchomienie usług będących przedmiotem umowy.
2. Po uruchomieniu usług na nowych łączach Zamawiający w obecności Wykonawcy sprawdzi prawidłowość wykonania przedmiotu umowy określonego w § 1.
3. W przypadku stwierdzenia wad Wykonawca zobowiązany jest do ich usunięcia w pisemnie wyznaczonym terminie przez Zamawiającego przy uwzględnieniu ich wielkości i rozmiaru.

§ 5.

Wynagrodzenie

1. Łączne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu należytego wykonania przedmiotu umowy nie przekroczy wynikającej z oferty kwoty zł brutto (słownie:) w tym podatek od towarów i usług VAT zł (słownie:.....).
2. Ceny jednostkowe za poszczególne usługi kształtują się w sposób określony w Formularzu ofertowym, stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy.
3. Ceny jednostkowe wskazane w Formularzu ofertowym nie wzrosną w całym okresie obowiązywania umowy i nie podlegają waloryzacji. W przypadku gdy ceny jednostkowe

za minutę połączenia w aktualnym Cenniku usług telekomunikacyjnych Wykonawcy dla klientów biznesowych zostaną obniżone w stosunku do cen zaproponowanych w ofercie, ceny jednostkowe wskazane w ust. 2 ulegną odpowiednio obniżeniu po dostarczeniu zaktualizowanego Cennika i zawarciu aneksu do umowy, o którym mowa w § 13 ust. 4.

4. Opłaty za wszystkie pozostałe rodzaje usług nie wymienione w ust. 2 świadczone przez Wykonawcę w ramach planu taryfowego Wykonawcy, będą rozliczane według zasad i cen w nim zawartych.

§ 6.

Warunki płatności

1. Faktury wystawiane będą w miesięcznych okresach rozliczeniowych. Za okres rozliczeniowy uznaje się miesiąc kalendarzowy.
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie za każdy pełny okres rozliczeniowy, w którym wykonywane były usługi telekomunikacyjne na zasadach określonych w niniejszej Umowie, na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT w terminie 21 dni od daty wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę, a Wykonawca jest zobowiązany dostarczać Zamawiającemu fakturę VAT na adres Urząd Statystyczny w Gdańsku, ul. Danusi 4, 80-434 Gdańsk, w terminie 7 dni od daty jej wystawienia, z zastrzeżeniem zapisów ust. 3 i 4. Zamawiający dopuszcza możliwość przesyłania faktur drogą mailową na adres: [sekretariat@gdk@stat.gov.pl](mailto:sekretariat@gdk.stat.gov.pl)
3. W przypadku uchybienia ww. terminowi, termin zapłaty określony fakturą ulega wydłużeniu o czas opóźnienia w doręczeniu faktury, a Wykonawca nie jest uprawniony do naliczania odsetek za zwłokę.
4. Wartość faktury stanowić będzie suma cen abonamentów miesięcznych usług telekomunikacyjnych za dany okres rozliczeniowy oraz iloczynu liczby jednostek poszczególnych wykonanych usług i ceny jednostkowej każdej usługi, za poprzedni okres rozliczeniowy.
5. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany numerów połączeń.
6. Zamawiający zastrzega możliwość ograniczenia liczby numerów, z których realizowane są połączenia. W takim przypadku wynagrodzenie będzie płatne za faktycznie wykonane połączenia z faktycznie użytkowanych numerów.
7. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.

§ 7.

Gwarancja poziomu świadczonych usług

1. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia ciągłości świadczenia usług telekomunikacyjnych w całym okresie obowiązywania umowy, przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę, 365 dni w roku, a także do monitorowania poprawności działania usługi.
2. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia dostępności serwisu technicznego umożliwiającego zgłoszenie, rejestrowanie i usuwanie awarii przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adres: Zmiana danych o których mowa w zdaniu poprzednim następuje poprzez zgłoszenie Zamawiającemu drogą elektroniczną, na adres e-mail, o którym mowa w § 8 ust. 1 pkt 1. Zgłoszenie awarii (zgłoszenie nieprawidłowości działania usług) przez Zamawiającego zostanie potwierdzone przez Wykonawcę drogą elektroniczną na adres wskazany w § 8 ust. 1 pkt 1.
3. W przypadku zgłoszenia, na adres e-mail lub telefon określone w § 8 ust. 1 pkt 2, awarii którejkolwiek z usług czas reakcji serwisu na zgłoszenie nie może być dłuższy niż 2 godziny (czas reakcji rozumiany jako czas od momentu przesłania zgłoszenia przez Zamawiającego do momentu potwierdzenia jego przyjęcia przez serwis Wykonawcy).
4. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia awarii w czasie zadeklarowanym przez Wykonawcę w ofercie tj. godzin.

5. Czas usunięcia awarii liczony będzie od chwili przyjęcia zgłoszenia do czasu potwierdzenia usunięcia awarii przez uprawnione osoby Zamawiającego.
6. Wykonawca zapewni dostępność usług telefonii stacjonarnej poprzez łącze cyfrowe ISDN PRA (30B+D) w siedzibie Zamawiającego oraz ISDN BRA (2B+D) w Oddziałach, na poziomie umożliwiającym prawidłowe wykonywanie połączeń z telefonów stacjonarnych.
7. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w dostępności usług będących konsekwencją:
 - 1) nieprawidłowego używania sprzętu przez Zamawiającego;
 - 2) powstania w lokalizacji warunków uniemożliwiających prawidłowe funkcjonowanie usług;
 - 3) przerw lub zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej do lokalizacji;
 - 4) zniszczenia lub uszkodzenia łączy lub urządzeń przez Zamawiającego;
 - 5) działania siły wyższej, w tym zjawisk atmosferycznych lub innych zdarzeń losowych, poza kontrolą Wykonawcy i których nie można było przewidzieć lub które choć przewidywalne były nieuniknione, nawet po przedsięwzięciu przez Wykonawcę wszelkich uzasadnionych czynności zmierzających do uniknięcia takich wydarzeń lub zapobieżenia ich skutkom;
8. Prace serwisowe sieci będą wykonywane nie rzadziej niż 2 razy w roku w godzinach ustalonych z Zamawiającym. Wykonawca jest zobowiązany poinformować Zamawiającego drogą elektroniczną, na adres wskazany w § 8 ust. 1 pkt 1 o zamiarze przeprowadzenia powyższych prac serwisowych oraz ich zakresie z trzydniowym wyprzedzeniem, przy czym na wniosek Zamawiającego Wykonawca jest zobowiązany przeprowadzić prace serwisowe w innym uzgodnionym przez obie Strony terminie. Wykonawca jest zobowiązany przeprowadzać powyższe prace serwisowe w sposób, który w możliwie najmniejszym zakresie ograniczy albo uniemożliwi świadczenie usług. Jakikolwiek inne prace niż wskazane powyżej lub wykonywane z naruszeniem ww. obowiązków nie stanowią prac serwisowych. Okres przerwy w dostępności usług spowodowany wykonywaniem prac serwisowych nie jest zaliczany do okresu, za który nalicza się kary umowne.

§ 8.

Przedstawiciele Stron

1. Osobami wyznaczonymi do uzgodnień i koordynacji realizacji przedmiotu niniejszej umowy są:
 - 1) ze strony Zamawiającego – Agata Maksymiuk, tel. 58/76-83-241, e-mail a.maksymiuk@stat.gov.pl oraz p. Katarzyna Dzik, tel. 58/76-83-112, e-mail k.dzik@stat.gov.pl, w zakresie składania reklamacji p. Małgorzata Doroszevska 58/76-83-216, e-mail m.doroszevska@stat.gov.pl
 - 2) ze strony Wykonawcy –, tel. e-mail
2. Zmiana osób i danych, o których mowa w ust. 1 następuje poprzez pisemne powiadomienie drugiej Strony i nie stanowi zmiany umowy.

§ 9.

Porozumiewanie się Stron

1. Wszelkie zawiadomienia, zapytania lub informacje odnoszące się lub wynikające z wykonywania niniejszej umowy wymagają pod rygorem nieważności formy pisemnej.
2. Zmiana danych kontaktowych nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy, a jedynie pisemnego poinformowania drugiej Strony.

§ 10.

Poufność

Wykonawca zobowiązuje się do bezwzględnego zachowania w poufności wszelkich informacji uzyskanych w związku z wykonywaniem umowy, także po zakończeniu jej realizacji.

§ 11.

Kary umowne

- 1) Wykonawca przyjmuje na siebie pełną odpowiedzialność za jakość i terminowość wykonania umowy.
- 2) W przypadku nieterminowej realizacji zadań określonych w § 1 pkt. 2 Wykonawca zobowiązany jest do zapłacenia Zamawiającemu kary umownej w wysokości 0,5% wartości brutto przedmiotu umowy, za każdy dzień zwłoki.
- 3) W przypadku opóźnienia z tytułu niedotrzymania przez Wykonawcę terminu usunięcia awarii, o której mowa w § 7 ust. 4, Zamawiający pomniejszy o wysokość 0,5% wartość faktury za okres rozliczeniowy w którym nastąpiło opóźnienie za każdą kolejną rozpoczętą godzinę opóźnienia w usunięciu awarii.
- 4) W przypadku przerwania świadczenia lub nienależytego świadczenia usług telekomunikacyjnych przez okres dłuższy niż 48 godzin Zamawiający naliczy kary umowne w wysokości 1% kwoty, o której mowa w § 5 ust. 1 za każdy kolejny rozpoczęty dzień nieświadczenia lub nienależytego świadczenia usługi. Dzień ten liczy się od następnego dnia po upływie okresu 48 godzin.
- 5) Z tytułu odstąpienia od realizacji przedmiotu umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, za które Zamawiający nie odpowiada, Wykonawca, zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% kwoty brutto przedstawionej w Formularzu ofertowym. Kary umowne są płatne w terminie 7 dni od dnia otrzymania przez Wykonawcę wezwania do ich zapłaty.
- 6) Strony ustalają, że naliczanie kar umownych określonych w ust. 4 niniejszego paragrafu może nastąpić po zakończeniu procedury reklamacyjnej. Postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji niniejszej umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. z 2014 r., poz. 284 z póź. zm.)
- 7) Kary umowne określone wyżej mogą być przez Zamawiającego potrącone z wynagrodzenia Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
- 8) Jeżeli kara umowna nie pokrywa poniesionej szkody, Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego w wysokości przewyższającej karę umowną na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.
- 9) Kary umowne podlegają zsumowaniu.
- 10) Zapłata kar umownych nie zwolni Wykonawcy od obowiązku wykonania umowy.
- 11) Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nieprawidłowe wykonanie umowy z powodu siły wyższej. Za siłę wyższą Strony uznają wszystkie zdarzenia zaistniałe po podpisaniu niniejszej umowy, którym nie mogły zapobiec mimo dochowania należytej staranności, w szczególności działania przyrody, strajki, akty terrorystyczne, działania związane z akcjami antyterrorystycznymi, działania władz państwowych, w tym o charakterze indywidualnym.
- 12) Jeżeli wskutek okoliczności siły wyższej Strona nie będzie mogła wykonywać swoich obowiązków umownych w całości lub w części, niezwłocznie powiadomi o tym drugą Stronę. W takim przypadku Strony uzgodnią sposób i zasady dalszego wykonywania umowy lub umowa zostanie rozwiązana.

§ 12.

Odstąpienie od umowy

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych

okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

2. Podstawą do obliczenia wynagrodzenia należnego Wykonawcy, będzie stopień realizacji zamówienia na dzień odstąpienia. Wartość zakresu usług wykonanych na dzień odstąpienia zostanie określona w raporcie z wykonanych czynności sporządzonym przez Wykonawcę określającym ich zakres oraz wartość, który został zatwierdzony i przyjęty przez Zamawiającego.
3. Zamawiający może odstąpić od umowy w przypadku rażącego naruszenia przez Wykonawcę postanowień niniejszej umowy ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego w którym nastąpiło rażące naruszenie postanowień niniejszej umowy. Za rażące naruszenie umowy uznaje się w szczególności sytuację gdy:
 - 1) Wykonawca nie wykonuje przedmiotu umowy zgodnie z umową i nie reaguje na dwa kolejne zgłoszenia nieprawidłowości działania usługi (zgłoszenia awarii) przesyłane przez Zamawiającego drogą elektroniczną;
 - 2) Wykonawca nie przystąpił do wykonania przedmiotu umowy w terminie 10 dni od dnia jej zawarcia;
 - 3) nastąpiła przerwa w świadczeniu usługi przekraczająca jednorazowo 12 godzin;
 - 4) suma kar umownych przekroczy 10% kwoty o której mowa w § 5 ust. 1.
4. Odstąpienie od umowy następuje w terminie 2 dni poprzez złożenie Wykonawcy pisemnego oświadczenia.
5. Wykonawcy nie przysługuje odszkodowanie za odstąpienie Zamawiającego od umowy z winy Wykonawcy.

§ 14

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie spory mogące wyniknąć pomiędzy stronami w związku z niniejszą umową, które nie będą mogły być załatwione polubownie w drodze bezpośredniego porozumienia, podlegać będą rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy dla Zamawiającego.
2. Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy mogą być dokonywane tylko w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.
3. Przeniesienie przez Wykonawcę jakichkolwiek praw i obowiązków związanych z wykonaniem umowy bez pisemnej uprzedniej zgody Zamawiającego na osobę trzecią jest nieważne.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy Kodeksu cywilnego, ustawy Prawo telekomunikacyjne oraz postanowienia Regulaminu.
5. Strony zgodnie oświadczają, że w przypadku ewentualnych sporów wynikłych na tle realizacji niniejszej umowy pierwszeństwo, przed drogą sądową, mają negocjacje prowadzone w celu osiągnięcia porozumienia.
6. Niniejszą umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

Załączniki:

Załącznik nr 1 - Formularz ofertowy z dnia r.

Załącznik nr 2 –Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.

Załącznik nr 3 - Upoważnienie do reprezentowania Wykonawcy.

Załącznik nr 4 – Wykaz podwykonawców.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA: