

**I. Ogólny opis zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest dzierżawa dwóch central telefonicznych w Oddziałach Urzędu Statystycznego w Gdańsku tj. w Słupsku, ul. Jana Pawła II 1 i w Tczewie, ul. Gdańska 33.

**Ogólne wymogi dla łączy głosowych w Słupsku i Tczewie oraz Gdańsku**

1. Nie dopuszcza się realizacji łączy głosowych w technologii VOIP (SIP Trunk / łącze z bramą VOIP).
2. Dopuszcza się tylko łączy ISDN BRA i POTS w technologii kablowej TDM.
3. Zachowanie obecnej numeracji głosowej w poszczególnych oddziałach.
4. Nie dopuszcza się drogi radiowej.

**II. Lokalizacja – O/ Słupsk -****1. Wymagania co do konfiguracja centrali abonenckiej :**

- a) centrala o pojemności 24 analogowych linii wewnętrznych,
- b) 3 cyfrowe linie wew. systemowe,
- c) 3 wyposażenia miejskie linii ISDN BRA, moduł zasilania rezerwowego do bezawaryjnego podtrzymania systemu co najmniej do 4 godz.,
- d) telefony systemowe Panasonic KX-DT333 – 3 szt lub model np. KX-DT543.

**2. Zakres numeracji miejskiej łączy miejskich w Słupsku :**

- a) Usługi ISDN Duo - nr 59 8428456,
- b) MSN 59 8428457,
- c) MSN 59 8427196;
- d) Usługi ISDN Duo - nr 59 7142200 + zakres numerów 59 7142200-59 7142209, 59 7142210-59 7142219, 59 7142220-59 7142229;

**3. Wymagania funkcjonalne co do centrali abonenckiej o/ Słupsk:**

- a) - obudowa centrali do montażu naściennego,
- b) - wbudowana przełącznica,
- c) - 99 zapowiedzi głosowych dla funkcji DISA oraz INFOLINI, I,
- d) - Poczta Głosowa (16 kanałów) ,
- e) - usługa CLIP – odbiór i nadawanie dla wszystkich rodzajów wyposażenia,
- f) - abonenci wirtualni i system kont indywidualnych,
- g) - rejestracja wszystkich połączeń- bufor 100 000 rozmów,
- h) - automatyczne rozpoznawanie sygnału FAX na wszystkich wyposażeniach miejskich analogowych i ISDN,
- i) - Wspieranie protokołu V.90 (56 kbps) dla analogowych linii wewnętrznych,
- j) - Możliwość podłączenia bramofonów typu DB,
- k) - Program do konfiguracji centrali przez Web i do obsługi taryfikacji wbudowany w serwerze.

**Ponadto :**

- a) wbudowane wielokanałowe nagrywanie rozmów na kartach SD,
- b) zarządzanie przez przeglądarkę internetową,
- c) system inteligentnej dystrybucji ruchu,
- d) Infolinie – system zapowiedzi głosowych,
- e) program zarządzania kosztami połączeń telefonicznych:

- f) indywidualne rozliczanie kosztów rozmów telefonicznych,
- g) system restrykcji – ograniczenie niepożądanych połączeń,
- h) ASR/ LCR – automatyczny wybór najtańszej drogi połączenia,
- i) Strefa użytkownika dostępna przez przeglądarkę internetową, ,
- j) możliwość dystrybuowania ruchu do grup użytkowników wg zadanych kryteriów: równomiernie , zgodnie z tematem wybranym na Infolinii, na podstawie zidentyfikowanego numeru dzwoniącego
- k) usługa DISA - bezpośrednio wybieranie numerów wewnętrznych podczas zapowiedzi powitalnej,

### **III. Lokalizacja – O/ Tczew**

#### **1. Wymagania co do konfiguracja centrali abonenckiej :**

- a) centrala o pojemności 20 analogowych linii wewnętrznych z możliwością rozbudowy do 24 portów,
- b) 4 analogowe linie wew. systemowe,
- c) 4 wyposażenia miejskie linii ISDN BRA,
- d) moduł zasilania rezerwowego do bezawaryjnego podtrzymania systemu co najmniej do 4 godz.,
- e) centrala powinna być nowa z 2017 roku od producenta z gwarancją min 2 lata i przygotowana sprzętowo do nagrywania rozmów na kartę typu SD. Uruchomienie nagrywania ma być możliwe po zakupie odpowiednich licencji.

#### **2. Zakres numeracji miejskiej łączy miejskich w Słupsku :**

##### Łącza cyfrowe:

- a) ISDN BRA WLR 58 5327830 (wew. 11-17) + Numer MSN WLR 58 5327846
- b) ISDN BRA WLR 58 5327960
- c) Usługi ISDN Duo 58 7774380 (wew. 11-15).

##### Linia analogowa:

POTS WLR 58 5327950

#### **3. Wymagania funkcjonalne co do centrali abonenckiej o/ Tczew:**

- a) obudowa centrali do montażu naściennego,
- b) wbudowana przełącznica,
- c) 99 zapowiedzi głosowych dla funkcji DISA oraz INFOLINII,
- d) Poczta Głosowa (16 kanałów) ,
- e) usługa CLIP – odbiór i nadawanie dla wszystkich rodzajów wyposażzeń,
- f) abonenci wirtualni i system kont indywidualnych,
- g) rejestracja wszystkich połączeń- bufor 100 000 rozmów,
- h) automatyczne rozpoznawanie sygnału FAX na wszystkich wyposażeniach miejskich analogowych i ISDN,
- i) Wspieranie protokołu V.90 (56 kbps) dla analogowych linii wewnętrznych,
- j) Możliwość podłączenia bramofonów typu DB,
- k) Program do konfiguracji centrali przez Web i do obsługi taryfikacji wbudowany w serwerze.

##### **Ponadto :**

- a) wbudowane wielokanałowe nagrywanie rozmów na kartach SD,
- b) zarządzanie przez przeglądarkę internetową,
- c) system inteligentnej dystrybucji ruchu,
- d) Infolinie – system zapowiedzi głosowych,
- e) program zarządzania kosztami połączeń telefonicznych:
- f) indywidualne rozliczanie kosztów rozmów telefonicznych,

- g) system restrykcji – ograniczenie niepożądanych połączeń,
- h) ASR/ LCR – automatyczny wybór najtańszej drogi połączenia,
- i) Strefa użytkownika dostępna przez przeglądarkę internetową ,
- j) możliwość dystrybuowania ruchu do grup użytkowników wg zadanych kryteriów: równomiernie , zgodnie z tematem wybranym na Infolinii, na podstawie zidentyfikowanego numeru dzwoniącego
- k) usługa DISA - bezpośrednie wybieranie numerów wewnętrznych podczas zapowiedzi powitalnej,

Dodatkowo Zamawiający wymaga:

1. zachowania aktualnej trzycyfrowej numeracji linii wewnętrznych w O/Słupsk i dwucyfrowej numeracji linii wewnętrznych w O/Tczew.
2. Wykonawca zapewnia odpowiednio przeszkolonych instalatorów/serwisantów posiadających aktualne certyfikaty wystawione przez przedstawiciela producenta oferowanej centrali telefonicznej, potwierdzające odbyte szkolenia w zakresie instalacji i serwisu centrali.

#### **IV. Wymagania ogólne dla całego systemu**

1. Zamawiający wymaga, aby system (sprzęt, oprogramowanie) dostarczony w ramach realizacji umowy posiadał świadczenia gwarancyjne oparte na oficjalnej gwarancji świadczonej przez producenta sprzętu.
2. Dla dostarczonego systemu Wykonawca powinien zapewnić przynajmniej 2-letni okres gwarancji z 2-letnim okresem wsparcia technicznego obejmującego dostęp do aktualizacji oprogramowania oraz usuwanie awarii. Do usunięcia awarii krytycznej (awaria 10% systemu; awaria centrali; brak możliwości wykonywania połączeń przez ogół pracowników Zamawiającego) Wykonawca musi przystąpić w przeciągu 8 godzin, nie później niż następnego dnia roboczego od momentu zgłoszenia awarii. Do usunięcia pozostałych awarii Wykonawca musi przystąpić nie później niż po upływie 24h od momentu zgłoszenia.

#### **Wdrożenie, testy i odbiór systemu telekomunikacyjnego**

1. Przełączenie całego systemu musi odbyć się poza godzinami pracy Zamawiającego tj. (poniedziałek 7-18, wtorek-piątek 7-15).
2. Warunki odbioru polegające na sprawdzeniu zgodności (parametrów technicznych) dostarczonych urządzeń z ofertą Wykonawcy i sprawdzenie poprawności funkcjonowania zainstalowanych central telefonicznych.