

UMOWA NR .../Gd/2017

W dniu 2017 r. w Gdańsku pomiędzy:

Urzędem Statystycznym w Gdańsku z siedzibą w Gdańsku przy ul. Danusi 4, 80-434 Gdańsk, posiadającym NIP: 584-101-06-95 oraz REGON: 000331576, zwanym dalej Zamawiającym, reprezentowanym przez:

- Jerzego Auksztola - Dyrektora Urzędu,
a

.....
(nazwa, adres oraz nr KRS Wykonawcy lub nr zaświadczenia o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej)

posiadającą (-cym) NIP Regon
zwaną (-ego) w treści Umowy Wykonawcą, reprezentowaną (-nym) przez:

-
-

Zwanych dalej łącznie Stronami,

w wyniku dokonanego przez Zamawiającego wyboru oferty została zawarta umowa z pominięciem przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r. poz. 2164 z późn.zm) zgodnie z art. 4 pkt 8 tej ustawy.

§ 1**Przedmiot umowy**

Przedmiotem zamówienia jest:

1. Świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej dla Urzędu Statystycznego w Gdańsku wraz z przeniesieniem i zachowaniem numeracji 50 (pięćdziesięciu) dotychczas użytkowanych numerów telefonów komórkowych oraz dostawę 50 (pięćdziesięciu) aparatów telefonicznych, zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2004 r. nr 171 poz. 1800 z późn. zm.).
2. Dostawa aparatów telefonicznych..... model oraz..... model.....
3. Zapewnienie stałego całodobowego dostępu do usług telekomunikacyjnych.

§ 2**Warunki realizacji przedmiotu umowy**

1. Szczegółowy zakres i warunki wykonywania usług telekomunikacyjnych realizowanych na podstawie umowy, będą zgodne ze złożoną ofertą Wykonawcy oraz z przedstawionym przez Wykonawcę i uprzednio zaakceptowanym przez Zamawiającego Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych (zwany dalej „Regulaminem”), wydanym na podstawie ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne.
2. W przypadku przerwy w świadczeniu usług oraz nieprawidłowości w świadczeniu usług spowodowanych awarią, Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia awarii w czasie zadeklarowanym przez Wykonawcę w ofercie.
3. Regulamin, o którym mowa w ust. 1 będzie wiązał Strony w zakresie, w jakim nie jest sprzeczny z zapisami niniejszej Umowy.

§ 3**Termin wykonania umowy**

1. Umowa zostanie zawarta na okres 12 miesięcy od dnia 27.08.2017 r., jednak nie wcześniej

niż po skutecznym rozwiązaniu umowy, na podstawie której dotychczas Zamawiający kupował usługi telekomunikacyjne w zakresie telefonii komórkowej.

2. Strony ustalają, że aparaty telefoniczne zostaną dostarczone w terminie do 5 dni roboczych od dnia podpisania Umowy. Odbiór zostanie potwierdzony Protokołem przyjęcia – przekazania podpisanym, stanowiącym załącznik nr 3 do umowy, przez wyznaczonych przedstawicieli obu Stron.

§ 4

Dostawa sprzętu

1. Dostawa sprzętu zostanie zrealizowana na koszt i ryzyko Wykonawcy, do siedziby Zamawiającego, ul Danusi 4 w Gdańsku. Dostawa sprzętu zostanie niezwłocznie potwierdzona pod względem ilościowym przez Zamawiającego.
2. Odbiór sprzętu zostanie dokonany pod względem techniczno-jakościowym i potwierdzony Protokołem przyjęcia-przekazania, podpisanym przez osoby odpowiedzialne za realizację Umowy, będące przedstawicielami Stron.
3. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego niezgodności dostarczonego sprzętu z wymaganiami Zamawiającego, braków ilościowych, złej jakości technicznej, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie do uzupełnienia braków lub wymiany sprzętu na wolny od wad.
5. Protokół przyjęcia-przekazania sporządza się w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
6. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za utratę, braki ilościowe w kompletowaniu sprzętu lub uszkodzenie sprzętu do czasu odbioru przez Zamawiającego.
7. Wykonawca zapewni takie opakowanie sprzętu, jakie jest wymagane, by nie dopuścić do jego uszkodzenia lub pogorszenia ich jakości w trakcie transportu do siedziby Zamawiającego.

§ 5

Wynagrodzenie

1. Z tytułu wykonania Umowy Wykonawcy przysługiwać będzie od Zamawiającego wynagrodzenie łączne wynikające z oferty, tj. (słownie:), w tym należny podatek VAT.
2. Koszt 1 (jednego) abonamentu miesięcznego wynikającego z oferty wynosi netto (słownie:), tj..... zł brutto (słownie.....).
3. W opłatę miesięczną za abonament wliczone są połączenia wymienione w ust. 5 poniżej, które mogą być wykonywane przez Zamawiającego bez limitu ilościowego.
4. Łączne miesięczne wynagrodzenie należne Wykonawcy z tytułu świadczonych usług telekomunikacyjnych, wynikające z oferty wynosi zł brutto (słownie:), w tym należny podatek VAT.
5. Koszty połączeń w trakcie trwania Umowy wynoszą:
 - 1) cena za 1 minutę połączenia w oferowanym pakiecie zł brutto,
 - 2) cena za 1 minutę połączenia w sieci operatora zł brutto,
 - 3) cena za 1 minutę połączenia do innych operatorów sieci komórkowych zł brutto,
 - 4) cena za 1 minutę połączenia na numery stacjonarne zł brutto,
 - 5) cena za 1 wiadomość tekstową (SMS) w sieci operatora zł brutto,

- 6) cena za 1 wiadomość tekstową (SMS) do innych operatorów sieci komórkowych.....zł brutto,
 - 7) cena za 1 wiadomość MMS w sieci operatora zł brutto,
 - 8) cena za 1 wiadomość MMS do innych operatorów sieci komórkowych zł brutto,
 - 9) cena za 1 wiadomość tekstową SMS w oferowanym pakiecie zł brutto,
 - 10) cena za 1 wiadomość MMS w oferowanym pakiecie zł brutto.
6. Strony ustalają wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu zamówienia w postaci:
 - 1) jednorazowej zapłaty za dostarczony sprzęt (50 telefonów);
 - 2) miesięcznej opłaty za pakiety kwotowe;
 - 3) opłaty za usługi dodatkowe, poza połączeniami w ramach pakietów kwotowych.
 7. Całkowity koszt dostarczonego sprzętu wynosi **zł netto** (słownie:) tj. **zł brutto** (słownie:).
 7. Ceny wskazane w ofercie przez Wykonawcę nie ulegną zmianie w trakcie obowiązywania Umowy.
 8. Zamawiający dopuszcza objęcie go obniżkami cen usług telekomunikacyjnych, okresowymi promocjami lub ofertami okresowymi, o ile ceny jednostkowe w nich przyjęte są niższe niż zawarte w ofercie Wykonawcy.
 9. Wykonawca jest zobowiązany umożliwić Zamawiającemu korzystanie z usług telefonii komórkowej bez ograniczeń mimo wyczerpania kwoty określonych pakietów. Opłaty za usługi nie objęte niniejszym zamówieniem, których Zamawiający nie mógł przewidzieć tj. poszczególne rodzaje połączeń wykraczające poza zakres kwoty określonego pakietu będą rozliczane zgodnie z cenami podanymi przez Wykonawcę w ofercie odpowiedniego pakietu. Pozostałe nieprzewidziane usługi rozliczane i opłacane będą zgodnie z aktualnym cennikiem Wykonawcy dla klientów biznesowych.

§ 6

Warunki płatności

1. Rozliczenia dokonywane będą po zakończeniu każdego miesiąca w oparciu o sumę miesięcznych abonamentów za wszystkie karty SIM objęte zamówieniem.
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie za każdy okres rozliczeniowy, w którym wykonywane były usługi na zasadach określonych w niniejszej Umowie, na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę i doręczonej Zamawiającemu faktury.
3. Wykonawca wraz z fakturami będzie dostarczał, w wersji elektronicznej, szczegółowy wykaz wykonanych na rzecz Zamawiającego usług telekomunikacyjnych, w tym wykonany oddzielnie dla każdego numeru wykaz (billing) połączeń zawierający, co najmniej datę, godzinę i czas połączenia oraz cenę (koszt) netto/brutto połączenia.
4. Zapłata za każdą z faktur zostanie dokonana przelewem w terminie 21 dni od dnia wystawienia faktury na rachunek bankowy Wykonawcy.
5. Za dzień zapłaty uważany będzie dzień uznania rachunku Wykonawcy.
6. W przypadku nie wykorzystania kwoty w wysokości wskazanej w ofercie, Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia względem Zamawiającego.
7. Zamawiający zastrzega możliwość ograniczenia liczby numerów (kart SIM), z których realizowane są połączenia, w takim przypadku wynagrodzenie będzie płatne za faktycznie wykonane połączenia z faktycznie użytkowanych numerów (kart SIM).
8. Zapłata za dostarczony sprzęt w kwocie zł netto (słownie:),

tj. **zł brutto** (słownie:) nastąpi jednorazowo w terminie 21 dni od dnia wystawienia faktury, na rachunek bankowy Wykonawcy.

§ 7

Gwarancja poziomu świadczonych usług

1. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia dostępności serwisu technicznego umożliwiającego zgłoszenie, rejestrowanie i usuwanie awarii w godzinach od do w dni robocze za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: Zmiana danych, o których mowa w zdaniu poprzednim następuje poprzez zgłoszenie Zamawiającemu drogą elektroniczną, na adres e-mail, o którym mowa w § 11 ust. 1 Umowy. Zgłoszenie awarii (zgłoszenie nieprawidłowości działania usług) przez Zamawiającego zostanie potwierdzone przez Wykonawcę drogą elektroniczną na adres wskazany w § 11 ust. 1 Umowy.
2. W przypadku zgłoszenia na adres poczty elektronicznej lub telefon określone w § 11 ust. 1 Umowy, awarii którejkolwiek z usług czas reakcji serwisu na zgłoszenie nie może być dłuższy niż 8 godzin (czas reakcji rozumiany jako czas od momentu przesłania zgłoszenia przez Zamawiającego do momentu potwierdzenia jego przyjęcia przez serwis Wykonawcy).
3. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia awarii w czasie zadeklarowanym przez Wykonawcę w ofercie tj. godzin.
4. Czas usunięcia awarii liczony będzie od chwili przyjęcia zgłoszenia do czasu potwierdzenia usunięcia awarii przez uprawnione osoby Zamawiającego.

§ 8

Warunki gwarancyjne

Wykonawca zapewni gwarancję producenta sprzętu na zakupione aparaty telefoniczne na okres, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy.

§ 9

Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie, na piśmie, informować Zamawiającego o wszelkich okolicznościach, które mogą mieć wpływ na realizację postanowień Umowy.
2. W przypadku zaistnienia sytuacji uniemożliwiającej realizację przedmiotu Umowy, czasowo lub trwale, Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Zamawiającego na piśmie za pośrednictwem faksu na numer 58/ 768-32-70 lub pocztą elektroniczną na adres sekretariatusgdk@stat.gov.pl.
3. Wykonawca jest zobowiązany do udzielania Zamawiającemu, na jego żądanie, wszelkich informacji o przebiegu realizacji Umowy.

§ 10

Odpowiedzialność Wykonawcy

W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego odpowiedzialność w zakresie poniesionej przez Zamawiającego szkody rzeczywistej.

§ 11

Przedstawiciele Stron

1. Strony postanawiają, że osobami uprawnionymi do kontaktów z Zamawiającym w związku z realizacją Umowy jest:

- a) ze strony Wykonawcy:
- Pani/Pan....., tel., e-mail
- b) ze strony Zamawiającego:
- Pani Małgorzata Doroszevska, tel.: 58/76-83-216, e-mail:
m.doroszevska@stat.gov.pl,
2. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1 powyżej nie stanowi zmiany Umowy i wymaga jedynie poinformowania o tym fakcie drugiej Strony za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres drugiej ze Stron, wskazany w ust. 1.

§ 12

Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w przypadku:
 - a) odstąpienia Wykonawcy od Umowy lub odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy z przyczyn zawinionych po stronie Wykonawcy w wysokości 10 % kwoty określonej w § 5 ust. 1 Umowy;
 - b) z tytułu niedotrzymania przez Wykonawcę terminu usunięcia awarii, określonego § 7 ust. 3 Umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 0,5% wartość faktury za okres rozliczeniowy, w którym nastąpiło niedotrzymanie terminu, za każdą kolejną godzinę zwłoki w usunięciu awarii – dla karty SIM której dotyczy awaria;
 - c) przerwania świadczenia lub nienależytego świadczenia usług telekomunikacyjnych przez okres dłuższy niż 12 godziny w wysokości 1% kwoty wartości wynagrodzenia za realizację przedmiotu Umowy, za każdy kolejny rozpoczęty dzień nieświadczenia lub nienależytego świadczenia usługi. Dzień ten liczy się od następnego dnia po upływie okresu 12 godzin od momentu zgłoszenia;
 - d) za zwłokę w dostawie sprzętu, w stosunku do terminu, o którym mowa w § 3 ust. 2 Umowy, za każdy dzień zwłoki w wysokości 0,2 % wartości dostarczonego sprzętu;
 - e) za zwłokę w rozpoczęciu świadczenia usług (aktywacji karty SIM), określonych w § 3 ust. 1 Umowy, Umowy w wysokości 1 % wartości Umowy.
2. Strony ustalają, że naliczanie kar określonych w ust. 1 lit. c – e) niniejszego paragrafu może nastąpić po zakończeniu procedury reklamacyjnej. Postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji niniejszej Umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. z 2014 r., poz. 284)
3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne na podstawie noty obciążeniowej, płatnej w terminie 14 dni od daty jej wystawienia przez Zamawiającego. Dopuszcza się także potrącanie kar umownych z faktur, na co Wykonawca wyraża zgodę.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego, z wyłączeniem utraconych korzyści.
5. Kary umowne podlegają zsumowaniu, przy czym suma kar nie przekroczy 10 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust.1.
6. Zapłata kar umownych nie zwolni Wykonawcy od obowiązku wykonania Umowy.

§ 13.

Podwykonawcy

1. Wykonawca nie może powierzyć wykonania przedmiotu umowy innemu podwykonawcy, niż wymienionemu w Wykazie podwykonawców, stanowiącym załącznik nr 4 do umowy.
2. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność za część zamówienia, którą wykonuje przy pomocy podwykonawców.
3. Przed zawarciem umów z podwykonawcami Wykonawca na żądanie Zamawiającego zobowiązuje się udzielić mu wszelkich informacji dotyczących tych podwykonawców.

§14

Porozumiewanie się Stron

1. Wszelkie zawiadomienia, zapytania lub informacje odnoszące się lub wynikające z wykonywania niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej, przy czym dopuszcza się również formę poczty elektronicznej (e-mail).
2. Zmiana danych kontaktowych nie wymaga sporządzenia aneksu do Umowy, a jedynie pisemnego poinformowania drugiej Strony.

§15

Poufność

Wykonawca zobowiązuje się do bezwzględnego zachowania w poufności wszelkich informacji uzyskanych w związku z wykonywaniem Umowy, także po zakończeniu jej realizacji.

§16

Odstąpienie od umowy

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.
2. Podstawą do obliczenia wynagrodzenia należnego Wykonawcy, będzie stopień realizacji zamówienia na dzień odstąpienia. Wartość zakresu usług wykonanych na dzień odstąpienia zostanie określona w raporcie z wykonanych czynności sporządzonym przez Wykonawcę określającym ich zakres oraz wartość, który został zatwierdzony i przyjęty przez Zamawiającego.
3. Zamawiający może odstąpić od Umowy w przypadku rażącego naruszenia przez Wykonawcę postanowień niniejszej Umowy w terminie 7 dni od zaistnienia okoliczności odstąpienia, ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego w którym nastąpiło rażące naruszenie postanowień niniejszej Umowy. Za rażące naruszenie umowy uznaje się w szczególności sytuację gdy:
 - 1) Wykonawca nie wykonuje przedmiotu Umowy zgodnie z Umową i nie reaguje na dwa kolejne zgłoszenia nieprawidłowości działania usługi (zgłoszenia awarii) przesyłane przez Zamawiającego drogą elektroniczną;
 - 2) Wykonawca nie przystąpił do wykonania przedmiotu Umowy w terminie 3 dni od dnia jej zawarcia, z zastrzeżeniem zapisu w § 3 ust. 1;
 - 3) nastąpiło przerwanie w świadczeniu usługi przekraczającej jednorazowo 72 godziny z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, chyba że przerwanie w świadczeniu usług nastąpiło przez działanie siły wyższej;

- 4) suma kar umownych przekroczy 10% kwoty brutto , o której mowa w § 5 ust. 1 Umowy. wskazanej w formularzu ofertowym.

Odstąpienie od Umowy następuje poprzez złożenie Wykonawcy pisemnego oświadczenia. Wykonawcy nie przysługuje odszkodowanie za odstąpienie Zamawiającego od Umowy z winy Wykonawcy.

§ 17

1. Termin „siła wyższa” oznacza zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia zdarzenie występujące po zawarciu Umowy, uniemożliwiające należyte wykonanie przez Stronę jej obowiązków, w szczególności takie jak katastrofy naturalne, wojny, ataki terrorystyczne, strajki.
2. Żadna Strona nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań w ramach Umowy, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy jest wynikiem działania siły wyższej.
3. Jeżeli zaistnieje siła wyższa, Strona, której dotyczą okoliczności siły wyższej bezzwłocznie zawiadomi drugą Stronę na piśmie o jej zaistnieniu i przyczynach. Strona, której dotyczą okoliczności siły wyższej dołoży wszelkich starań, aby w terminie do 5 dni kalendarzowych od daty zawiadomienia przedstawić drugiej Stronie dokumentację, która wyjaśnia naturę i przyczyny zaistniałej okoliczności siły wyższej w takim zakresie, w jakim jest to możliwe osiągalne. Jeżeli po zawiadomieniu Strony nie uzgodnią inaczej w formie pisemnej, każda ze Stron będzie kontynuowała wysiłki w celu wywiązania się ze swoich zobowiązań.
4. W takim zakresie, w jakim niemożność wykonywania zobowiązań umownych wynika z siły wyższej oddziałującej na jedną ze Stron, druga Strona również nie będzie odpowiedzialna za wykonanie swoich zobowiązań.

§ 18

1. Wszelkie spory wynikające na tle stosowania niniejszej Umowy rozstrzygać będzie właściwy Sąd dla siedziby Zamawiającego.
1. Umowę niniejszą sporządza się w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po dwa egzemplarze dla każdej ze Stron.
2. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.

Załączniki do Umowy:

1. Załącznik nr 1 Formularz Ofertowy,
2. Załącznik nr 2 - Upoważnienie
3. Załącznik nr 3 - Protokół przyjęcia-przekazania
4. Załącznik nr 4 – Wykaz podwykonawców
5. Załącznik nr 5 - Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA: